



TENSATOR®

Brochure Centres Commerciaux

À Propos de Nous

Forte de plusieurs décennies d'expérience dans le secteur, Tensator est le leader mondial des solutions de gestion des files d'attente et d'orientation des clients. Nous proposons des systèmes sur mesure spécialement conçus pour les centres commerciaux et les zones de restauration. Nous sommes spécialisés dans des solutions innovantes qui fluidifient les flux de clients, améliorent la sécurité et optimisent l'efficacité opérationnelle dans des environnements de restauration et de commerce à forte affluence.

Inventeur de la première barrière à sangle rétractable, Tensabarrier® établit la référence mondiale en matière de gestion des foules et des files d'attente. Dans les zones de restauration animées et les espaces commerciaux, nos solutions vont bien au-delà des systèmes de file d'attente traditionnels : nous proposons des solutions personnalisées de gestion électronique des files d'attente, de merchandising en file d'attente, de signalétique d'orientation et de contrôle d'accès afin de créer un parcours client fluide et engageant.

Chez Tensator, nous comprenons les défis spécifiques des zones de restauration et des centres commerciaux, où une gestion efficace des flux de visiteurs a un impact direct sur la satisfaction des clients et les revenus. Nos solutions sur mesure aident les entreprises à réduire les temps d'attente, à optimiser la circulation des visiteurs et à améliorer l'expérience globale de restauration et de shopping.

Découvrez comment Tensator peut transformer votre zone de restauration et votre espace commercial en un environnement plus sûr, mieux organisé et plus agréable pour les clients.

Tensabarrier®

Le Tensabarrier® est une solution de gestion des files d'attente reconnue dans le monde entier, réputée pour sa sécurité et sa durabilité supérieures. Conçu avec un système de freinage breveté à l'origine, il garantit une rétraction contrôlée de la sangle, réduisant considérablement les risques d'accident. Depuis plus de 50 ans, le Tensabarrier® est une solution de référence dans les environnements de vente au détail, offrant un moyen simple, flexible et sûr de gérer le flux de clients. Sécurité, accessibilité et efficacité inégalées.

- **Système de freinage de sécurité breveté** – Empêche une rétraction brusque et réduit les risques potentiels.
- **Base à bord avant le plus bas du marché** – Assure un passage fluide pour tous les clients, y compris les personnes utilisant des aides à la mobilité ou des poussettes.
- **Intégration fluide des files d'attente** – S'associe parfaitement aux solutions de merchandising en file d'attente et au système d'appel client électronique (ECF) pour optimiser l'expérience client.



Tête rotative à 360°

Cette tête de cassette permet une rotation complète à 360°, facilitant et accélérant la reconfiguration de votre file d'attente sans déplacer la barrière.



Bases RollabARRIER

Déplacez facilement jusqu'à trois poteaux à la fois sans avoir à les soulever. L'option d'emboîtement permet également d'économiser jusqu'à 50 % d'espace supplémentaire.



Vinyl Wrapping

Personnalisez entièrement vos poteaux grâce à un habillage vinyle. Vous pouvez le mettre à jour aussi souvent que vous le souhaitez sans avoir à remplacer la barrière complète.

Tensabarrier® Mural

Lorsque l'espace au sol est limité, les unités Tensabarrier® murales constituent une alternative compacte et peu encombrante aux barrières traditionnelles.

Ces barrières rétractables offrent le même niveau de sécurité et de fiabilité, permettant de restreindre efficacement l'accès aux zones temporairement fermées, comme des escalators en maintenance, ou d'isoler des dangers tels que des déversements – contribuant ainsi à la sécurité des visiteurs tout en limitant les perturbations.

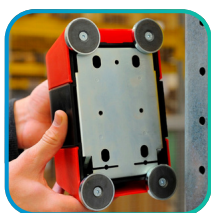
Conçues pour un contrôle fluide des flux, elles définissent clairement les parcours tout en empêchant les accès non autorisés.

Disponibles en version semi-permanente ou permanente, elles peuvent être fixées sur la plupart des surfaces, ce qui en fait une solution polyvalente pour de nombreuses zones de votre centre commercial.



Nos unités murales sont personnalisables selon plusieurs options :

Type de fixation



Type de boîtier



Embout de sangle



Sangle



Merchandising en file D'attente

Le système de merchandising en file d'attente (IQM®) de Tensator transforme les zones d'attente en espaces structurés et efficaces qui améliorent la circulation des clients tout en créant de nouvelles opportunités de vente. Conçu comme une solution modulaire et personnalisable, IQM® aide les détaillants à optimiser l'aménagement de leurs magasins, à améliorer l'orientation des clients et à capter l'attention des personnes en attente.

Plus qu'un simple levier de vente – une file d'attente plus intelligente

IQM® ne se limite pas à stimuler les achats impulsifs : il contribue également à créer un système de file d'attente organisé et facile à suivre, réduisant la congestion et assurant une transition fluide vers les caisses. En combinant des parcours guidés avec un placement stratégique des produits, les détaillants peuvent gérer efficacement les déplacements des clients tout en augmentant leur engagement.

Principaux avantages :

- **Navigation optimisée en magasin** – Structure les files d'attente en ligne unique, réduit les zones de circulation jusqu'à 90 % et évite les points de congestion.
- **Augmentation des revenus** – Captez les ventes impulsives grâce à des produits à forte marge placés stratégiquement, avec une hausse possible des achats de dernière minute jusqu'à 400 %.
- **Expérience client améliorée** – Maintient l'attention des clients pendant l'attente, réduisant le temps d'attente perçu et améliorant la satisfaction globale.
- **Flexible et évolutif** – Les composants modulaires permettent de changer facilement les produits saisonniers et d'adapter l'agencement.
- **Intégration fluide** – Installation simple sans perçage, s'adapte à tout environnement de magasin et aux exigences de marque.



Solution de Gestion Électronique des files D'attente

eQ™ – Plus rapide, plus équitable, plus intelligent

Le système eQ™ de Tensator optimise la gestion des files d'attente en dirigeant les clients vers le prochain point de service disponible selon le principe du « premier arrivé, premier servi ». Cela réduit les temps d'attente, améliore l'efficacité et renforce l'expérience client, en particulier dans les zones à forte affluence où rapidité et organisation sont essentielles.

Un système d'appel client électronique (ECF) fonctionne de manière optimale avec une file d'attente à ligne unique (SLQ), reconnue comme la méthode la plus rapide et la plus équitable pour servir les clients. En éliminant la frustration des « mauvaises files » et en guidant les clients de manière fluide vers les points de service, les centres commerciaux peuvent réduire les temps de service jusqu'à 30 % et accueillir 25 % de clients supplémentaires par heure.

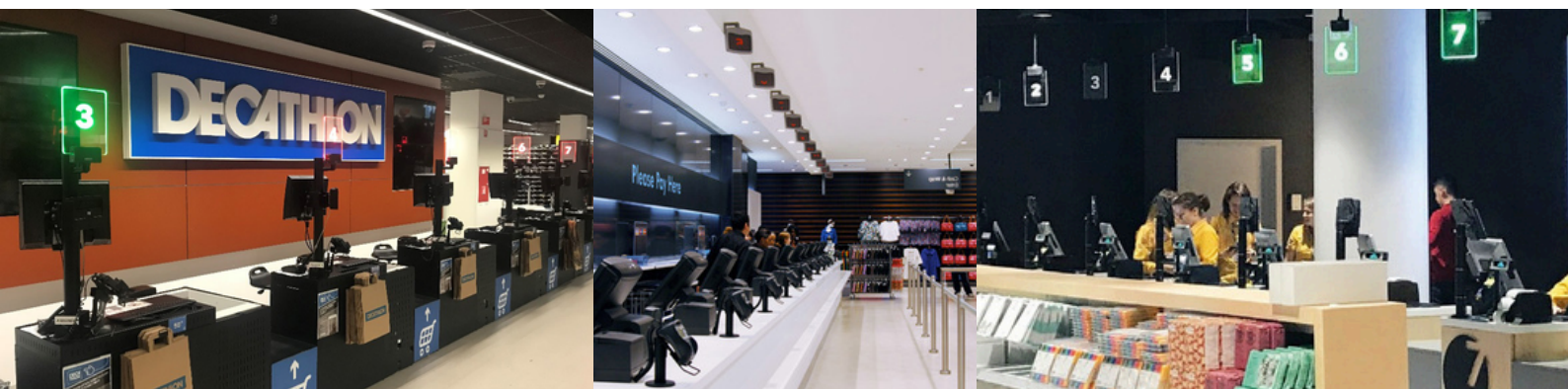
Pour les centres commerciaux, cela se traduit par :

- **Meilleure circulation des clients** – Les files structurées évitent les encombrements et maintiennent les clients en mouvement.
- **Optimisation des opérations** – L'efficacité du personnel augmente tandis que les temps d'attente diminuent.
- **Expérience client améliorée** – Des indications claires et un traitement équitable réduisent la frustration.
- **Taux de rétention plus élevés** – Les abandons de file diminuent jusqu'à 96 %.

SLQ 4.0 – Notre système d'appel client le plus avancé

Le SLQ 4.0 de Tensator améliore encore l'efficacité des files grâce à des messages audio personnalisables, des écrans LCD haute définition et l'intégration de contenus multimédias. Conçu pour le commerce de détail et les centres commerciaux, il garantit un flux client fluide tout en maximisant l'efficacité opérationnelle.

En adoptant le système eQ™ de Tensator, les centres commerciaux peuvent réduire la congestion, optimiser le service et améliorer l'engagement dans les files. Que ce soit pour les files des zones de restauration, l'accès à des événements ou le service client, eQ™ et SLQ offrent une expérience plus fluide, mieux organisée, tant pour les clients que pour le personnel.



Solutions de Contrôle D'accès

La gestion efficace des points d'entrée et de sortie est essentielle pour assurer un fonctionnement fluide et un environnement sécurisé dans les centres commerciaux. Tensator propose une gamme complète de solutions de contrôle d'accès, comprenant des portillons automatiques et manuels ainsi que des systèmes à rail fixe, conçus pour fluidifier la circulation des clients tout en renforçant la sécurité.

Nos solutions contribuent à réduire les encombrements, à minimiser la congestion et à améliorer l'efficacité des files d'attente, garantissant aux clients un parcours fluide à travers les points d'accès. Avec des finitions métalliques et des options de vitrage personnalisables, ces portillons s'intègrent parfaitement à l'esthétique de tout centre commercial tout en assurant un contrôle fiable des entrées.

Les avantages des portillons de contrôle d'accès :

- **Réduction des encombrements** – Prévenez la congestion et la frustration en permettant aux clients de circuler rapidement et efficacement dans les files.
- **Information et orientation des clients** – La signalisation intégrée informe les visiteurs sur l'usage des portillons, facilitant la navigation aux points d'entrée.
- **Renforcement de la sécurité** – Limitez l'accès aux personnes autorisées et prévenez les incidents grâce à des portillons conçus pour n'admettre que les utilisateurs habilités.



Une gamme de solutions d'accès :

Nous proposons différents types de portillons, tels que portillons battants, portillons rapides et tourniquets, chacun adapté à des besoins opérationnels spécifiques.

Chaque portillon dispose de fonctionnalités uniques telles que :

- Pictogrammes LED
- Configuration simple
- Signalisation acoustique
- Détection par capteurs et alarme sonore
- Permissions d'accès personnalisées

Avec cette gamme de solutions de contrôle d'accès, Tensator permet aux centres commerciaux d'optimiser la sécurité, l'efficacité et l'expérience client.



Solutions de Signalétique et D'orientation

Signalétique et orientation – Claires, personnalisables, efficaces

Améliorez l'orientation des clients et l'expérience de shopping grâce à la gamme de solutions de signalétique et d'orientation de Tensator. Conçus pour permettre aux visiteurs de se déplacer facilement dans un espace, ces produits améliorent non seulement l'accessibilité, mais renforcent également la présence de votre marque. Qu'il s'agisse de guider les clients vers des zones clés ou de communiquer des informations importantes, nos solutions de signalétique contribuent à créer un environnement commercial plus organisé et engageant.

Options de signalétique personnalisables

- **Signalétique sur poteau** – Accessoire polyvalent et très visible pour les poteaux Tensabarrier®, idéal pour orienter les files d'attente, fournir des informations de sécurité ou promouvoir des offres. Les panneaux peuvent être facilement remplacés pour mettre à jour les messages selon les besoins.
- **Signalétique cannelée et mobile** – Légers mais impactants, ces panneaux autoportants ou montés sur barrières permettent de diffuser des messages directionnels, de guider les clients ou de promouvoir des campagnes de marque. La signalétique mobile offre une flexibilité de placement dans les zones à forte affluence.
- **Barres et panneaux d'infill Tensaguide** – Améliorez l'organisation des files ou délimitez des zones spécifiques grâce à des panneaux imprimés pouvant afficher la marque, des promotions ou des publicités tierces, créant même un flux de revenus supplémentaire.

Pour chaque zone du centre commercial

- **Zones orientées client** – Guidez les visiteurs de manière fluide dans les espaces commerciaux animés, en les aidant à localiser facilement magasins, services et installations clés comme les toilettes ou les parkings.
- **Espaces événementiels et promotionnels** – Utilisez une signalétique attractive pour diriger les clients vers des événements saisonniers, des pop-up stores ou des zones promotionnelles, afin qu'ils ne manquent aucune attraction.
- **Zones opérationnelles** – Indiquez clairement les espaces réservés au personnel, les itinéraires de livraison et les points d'accès restreints pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la sécurité.

En intégrant les solutions de signalétique et d'orientation de Tensator, les centres commerciaux peuvent créer un environnement plus intuitif et accueillant, améliorant le flux client tout en répondant aux besoins opérationnels et promotionnels.



Lawrence® Poteaux et Cordon Métalliques

Sublimez les espaces de centres commerciaux avec des solutions de file d'attente élégantes

Les poteaux et cordons métalliques Lawrence® offrent une solution premium et sophistiquée pour guider les clients et gérer les files d'attente dans les environnements commerciaux haut de gamme. Fort de 140 ans de savoir-faire, Lawrence® est reconnu comme une référence en matière de qualité, de design, de fabrication et de service client. Disponibles dans une variété de finitions et de matériaux de cordon, ces poteaux contribuent à la gestion des files tout en rehaussant l'esthétique de n'importe quel espace.

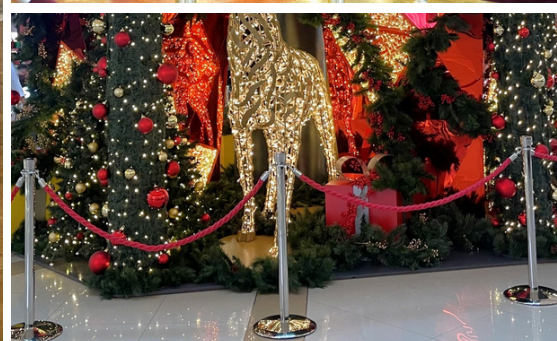
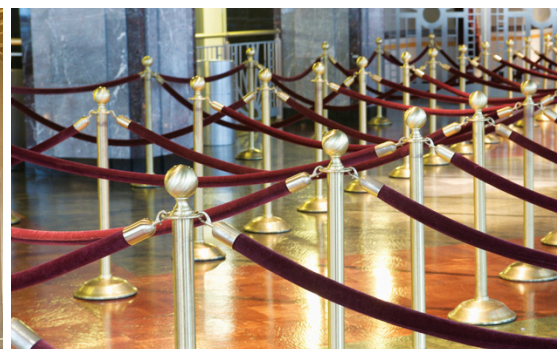
Parfait pour les zones clés des centres commerciaux

- **Zones VIP et exclusives** – Maintenez une atmosphère élégante et organisée dans les salons haut de gamme, les sections réservées aux membres et les espaces de service premium. Les styles de poteaux sphériques et classiques ajoutent une touche raffinée.
- **Boutiques de luxe et commerces haut de gamme** – Complétez les espaces de vente sophistiqués tout en guidant les clients de manière subtile et efficace.
- **Espaces promotionnels et événementiels** – Créez des barrières claires et élégantes autour des présentoirs spéciaux, expositions ou pop-ups saisonniers pour garantir un flux client fluide.

Style et fonctionnalité réunis

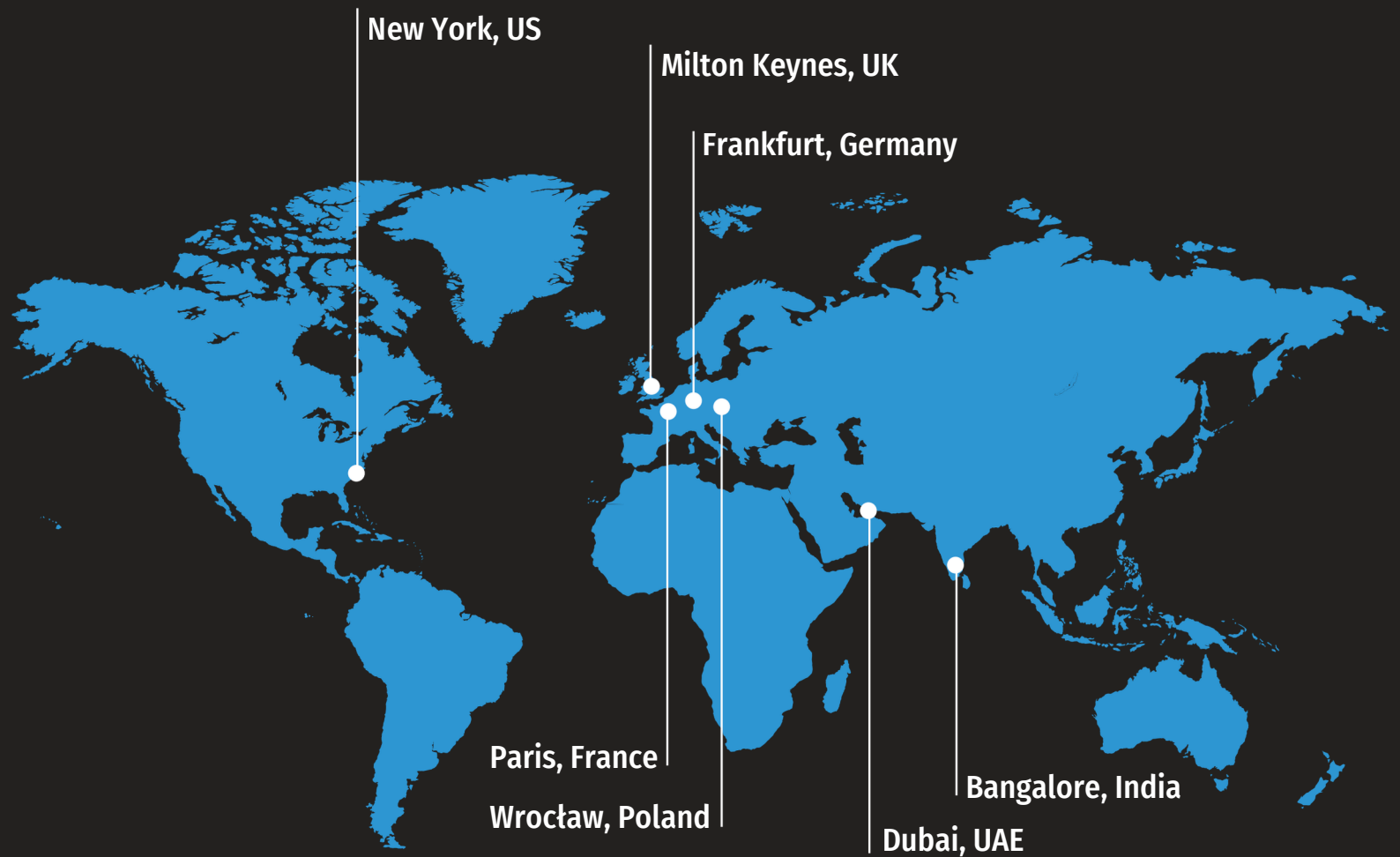
- Options poteaux et cordons – Choisissez parmi diverses finitions premium et styles de cordons, y compris des cordons en velours pour une touche luxueuse.
- Agencements flexibles – Reconfigurez facilement les files d'attente selon les besoins changeants.
- Orientation subtile mais efficace – Offrez une structure sans barrières intrusives, en conservant une atmosphère ouverte et accueillante.
- Durabilité exceptionnelle – Fabriqués à partir de matériaux supérieurs pour une qualité durable.

Avec les solutions Lawrence® poteaux et cordons, les centres commerciaux peuvent créer un environnement accueillant et bien organisé, améliorant l'expérience client tout en renforçant une image de marque premium.



TENSATOR®

Your local service partner.



7 Directeurs régionaux
170 Employés
150+ Pays couverts

MILTON KEYNES
 +44 1908 684 600

NEW YORK
 +1-800-441-0019

DUBAI
 +971 4 2997 228

PARIS
 +33 1 43 09 85 00

FRANKFURT
 +49 69 3003 89 010

WROCLAW
 +48 71 359 3800

BANGALORE
 +91 78925 78956