



TENSATOR®

Shopping Centre Brochure

Über Uns

Mit jahrzehntelanger Branchenerfahrung ist Tensator der weltweit führende Anbieter von Lösungen für Warteschlangenmanagement und Kundenführung. Wir liefern maßgeschneiderte Systeme, die speziell für Einkaufszentren und Food Courts entwickelt wurden. Wir spezialisieren uns auf innovative Produkte, die den Kundenfluss optimieren, die Sicherheit erhöhen und die betriebliche Effizienz in stark frequentierten Gastronomie- und Einzelhandelsbereichen steigern.

Als Erfinder der originalen selbstaufrollenden Absperrung setzt die Tensabarrier® weltweit Maßstäbe in der Menschenmengensteuerung und beim Warteschlangenmanagement. In belebten Food Courts und Einzelhandelsbereichen gehen unsere Lösungen über traditionelle Warteschlangensysteme hinaus: Wir bieten individuelle elektronische Warteschlangen, Merchandising in der Warteschlange, Wegweisersignage und Zugangskontrolllösungen, um ein nahtloses und ansprechendes Kundenerlebnis zu schaffen.

Bei Tensator verstehen wir die besonderen Herausforderungen von Food Courts und Einkaufszentren, wo eine effiziente Menschenmengensteuerung direkt die Kundenzufriedenheit und den Umsatz beeinflusst. Unsere maßgeschneiderten Lösungen helfen Unternehmen, Wartezeiten zu verkürzen, den Kundenverkehr zu maximieren und das gesamte Einkaufs- und Gastronomieerlebnis zu verbessern.

Entdecken Sie, wie Tensator Ihre Food Courts und Einzelhandelsflächen in sichere, gut organisierte und kundenfreundliche Umgebungen verwandeln kann.

TensabARRIER®

Die TensabARRIER® ist eine weltweit anerkannte Lösung für das Warteschlangenmanagement, bekannt für ihre überlegene Sicherheit und Langlebigkeit. Sie wurde mit einem ursprünglich patentierten Bremssystem entwickelt, das ein kontrolliertes Aufrollen des Gurtbands gewährleistet und so das Risiko von Unfällen erheblich reduziert. Seit über 50 Jahren ist die TensabARRIER® in Einzelhandelsumgebungen beliebt und bietet eine einfache, flexible und sichere Möglichkeit, den Kundenfluss zu steuern. Unübertroffene Sicherheit, Zugänglichkeit und Effizienz.

- **Patentiertes sicheres Bremssystem** – Verhindert plötzliche Gurtaufrollungen und reduziert potenzielle Gefahren.
- **Niedrigste Vorderkante der Basis** – Sorgt für eine reibungslose Durchfahrt für alle Kunden, einschließlich Personen mit Mobilitätshilfen oder Kinderwagen.
- **Nahtlose Integration in Warteschlangen** – Lässt sich perfekt mit Merchandising in der Warteschlange und dem elektronischen Aufrufsystem (ECF) kombinieren, um das Kundenerlebnis zu optimieren.



360-Grad-Drehkopf

Dieser Kassettentyp ermöglicht eine vollständige 360°-Drehung, wodurch die Warteschlange schnell und einfach neu konfiguriert werden kann, ohne die Absperrung zu verschieben.



RollabARRIER-Basen

Bewegen Sie bis zu drei Pfosten gleichzeitig, ohne sie anheben zu müssen. Mit der Nesting-Option sparen Sie bis zu 50 % Platz.



Vinyl-Beschichtung

Passen Sie Ihre Pfosten vollständig mit Vinyl-Beschichtungen an. Aktualisieren Sie diese beliebig oft, ohne die gesamte Absperrung ersetzen zu müssen.

Wandgurtkassetten

Wenn der Platz am Boden begrenzt ist, bieten wandmontierte Tensabarrier®-Einheiten eine kompakte, platzsparende Alternative zu herkömmlichen Absperrungen.

Diese selbstaufrrollenden Barrieren bieten dieselbe Sicherheit und Zuverlässigkeit und schränken effektiv den Zugang zu nicht genutzten Bereichen ein, wie z. B. Rolltreppen während der Wartung, oder isolieren Gefahrenstellen wie verschüttete Flüssigkeiten – so bleiben die Kunden sicher und Störungen werden minimiert.

Für ein nahtloses Menschenmengenmanagement sorgen sie für klare Wegführung und verhindern unbefugten Zutritt.

Mit Optionen für semi-permanente oder permanente Installation können sie auf den meisten Oberflächen befestigt werden, was sie zu einer vielseitigen Lösung für jeden Bereich Ihres Einkaufszentrums macht.



Unsere wandmontierten Einheiten sind individuell anpassbar:

Befestigungsoption



Gehäusetyp



Tape End



Gurtband



Merchandising in der Warteschlange

Das In-Queue Merchandising (IQM®)-System von Tensator verwandelt Warteschlangenbereiche in strukturierte, effiziente Räume, die den Kundenfluss verbessern und zusätzliche Verkaufsmöglichkeiten schaffen. Als modulare, anpassbare Lösung konzipiert, hilft IQM® Einzelhändlern, Ladenlayouts zu optimieren, die Orientierung der Kunden zu verbessern und wartende Kunden aktiv einzubinden.

Mehr als nur Umsatz – Eine intelligentere Warteschlange

IQM® steigert nicht nur Impulskäufe, sondern sorgt auch für eine organisierte, leicht nachvollziehbare Warteschlange, reduziert Staus und gewährleistet einen reibungslosen Übergang zur Kasse. Durch die Kombination von geführten Laufwegen mit strategischem Produktplatzierung können Einzelhändler den Kundenfluss steuern und gleichzeitig die Kundenbindung erhöhen.

Hauptvorteile

- **Optimierte Ladenführung** – Strukturierte Einzellinien-Warteschlangen reduzieren die Laufwege um bis zu 90 % und verhindern Engpässe.
- **Umsatzsteigerung** – Impulskäufe durch strategisch platzierte margenstarke Produkte erhöhen spontane Käufe um bis zu 400 %.
- **Verbessertes Kundenerlebnis** – Kunden bleiben engagiert, die wahrgenommene Wartezeit sinkt und die Zufriedenheit steigt.
- **Flexibel & skalierbar** – Modulare Komponenten ermöglichen saisonale Anpassungen des Sortiments.
- **Nahtlose Integration** – Einfache Installation ohne Bohren, anpassbar an jede Ladenumgebung und an Corporate-Design-Anforderungen.



EQ™ - Elektronische Warteschlangensteuerung

eQ™ – Schneller, fairer, intelligenter

Das eQ™-System von Tensator verbessert die Warteschlangensteuerung, indem es Kunden in der Reihenfolge „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“ zum nächsten verfügbaren Servicepunkt leitet. Dies verkürzt die Wartezeiten, steigert die Effizienz und verbessert das Kundenerlebnis – insbesondere in stark frequentierten Bereichen, in denen Geschwindigkeit und Organisation entscheidend sind.

Ein Elektronisches Aufrufsystem (ECF) funktioniert am besten in Verbindung mit einer Single Line Queue (SLQ), die sich als schnellste und fairste Methode zur Bedienung von Kunden bewährt hat. Durch die Eliminierung von „falschen Warteschlangen“-Frustrationen und das reibungslose Leiten der Kunden zu den Servicepunkten können Einkaufszentren die Servicezeiten um bis zu 30 % verkürzen und 25 % mehr Kunden pro Stunde bedienen.

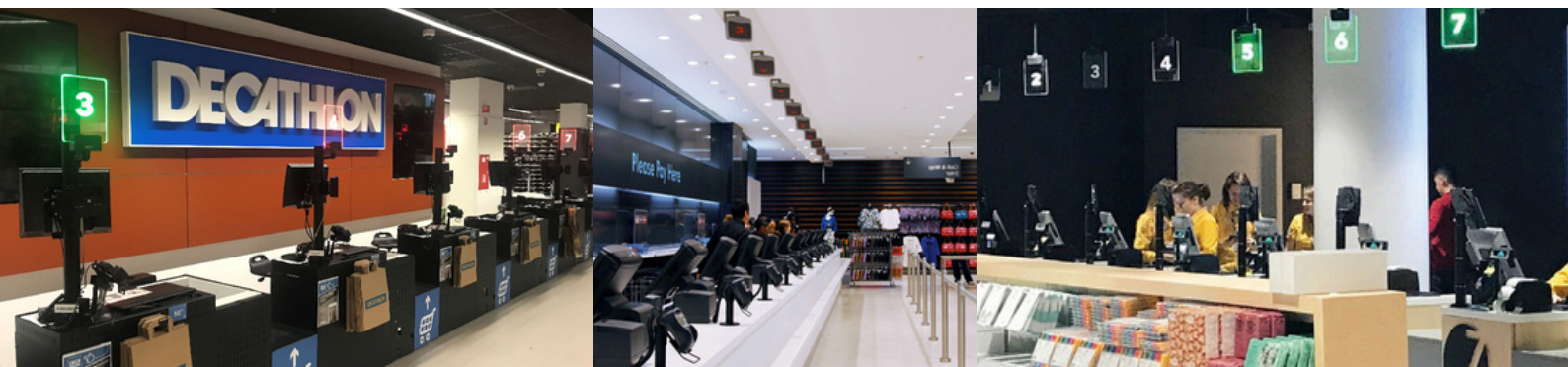
Für Einkaufszentren bedeutet das:

- **Bessere Kundenführung** – Strukturierte Warteschlangen verhindern Engpässe und halten den Kundenfluss aufrecht.
- **Optimierte Abläufe** – Die Effizienz des Personals steigt, während die Wartezeiten sinken.
- **Verbessertes Kundenerlebnis** – Klare Anweisungen und Fairness reduzieren Frustration.
- **Höhere Kundenbindung** – Abbrüche von Warteschlangen sinken um bis zu 96 %.

SLQ 4.0 – Unser fortschrittlichstes Aufrufsystem

Das SLQ 4.0 von Tensator steigert die Effizienz der Warteschlangen zusätzlich durch individuell anpassbare Audioansagen, hochauflösende LCD-Bildschirme und Medienintegration. Speziell für den Einzelhandel und Einkaufszentren entwickelt, gewährleistet es einen reibungslosen Kundenfluss bei gleichzeitiger maximaler Betriebseffizienz.

Mit der Implementierung des eQ™-Systems von Tensator können Einkaufszentren Staus reduzieren, die Serviceeffizienz steigern und die Kundenbindung in Warteschlangen verbessern. Ob für Food Court-Warteschlangen, Event-Einlass oder Kundendienstbereiche – eQ™ und SLQ schaffen ein reibungsloseres, besser organisiertes Erlebnis für Kunden und Personal.



Zugangskontrolllösungen

Die effektive Verwaltung von Ein- und Ausgängen ist entscheidend, um einen reibungslosen Betrieb und eine sichere Umgebung in Einkaufszentren zu gewährleisten. Tensator bietet ein umfassendes Sortiment an Zugangskontrolllösungen, darunter automatische und manuelle Drehkreuze sowie fest installierte Schienensysteme, die den Kundenfluss optimieren und gleichzeitig die Sicherheit erhöhen.

Unsere Lösungen tragen dazu bei, Engpässe zu reduzieren, die Staus zu minimieren und die Effizienz von Warteschlangen zu verbessern, sodass Kunden einen nahtlosen Durchgang an den Zugangspunkten erleben. Mit individuell anpassbaren Metalloberflächen und Verglasungsoptionen fügen sich diese Drehkreuze harmonisch in das Design jedes Einkaufszentrums ein und bieten gleichzeitig zuverlässige Zugangskontrolle.

Vorteile von Zugangskontroll-Drehkreuzen:

- **Reduzierung von Engpässen** – Verhindert Staus und Frustration, indem Kunden schnell und effizient durch die Warteschlangen geleitet werden.
- **Information und Orientierung der Kunden** – Integrierte Beschilderung informiert die Besucher über die Nutzung der Drehkreuze und erleichtert die Orientierung.
- **Erhöhte Sicherheit** – Beschränkt den Zugang auf autorisierte Personen und verhindert Sicherheitsverletzungen.



Vielfalt an Zugangslösungen:

Wir bieten verschiedene Arten von Drehkreuzen an, darunter Schwenktore, Schnell-Drehkreuze und klassische Drehkreuze, jeweils auf unterschiedliche betriebliche Anforderungen zugeschnitten.

Jedes Drehkreuz verfügt über besondere Funktionen wie:

LED-Piktogramme

Einfache Konfiguration

Akustische Signalisierung

Sensorarrays mit akustischem Alarm

Individuell einstellbare Zutrittsberechtigungen

Mit dieser Bandbreite an Zugangskontrolllösungen stellt Tensator sicher, dass Einkaufszentren Sicherheit, Effizienz und Kundenerlebnis optimal gestalten können.



Wegweisung & Beschilderung

Signalisation und Orientierung – Klar, anpassbar, effektiv

Verbessern Sie die Orientierung der Kunden und das Einkaufserlebnis mit der Auswahl an Signalisation- und Orientierungslösungen von Tensator. Diese Produkte ermöglichen es Besuchern, sich mühelos in einem Raum zu bewegen, verbessern die Zugänglichkeit und stärken gleichzeitig die Markenpräsenz. Ob zur Wegweisung zu wichtigen Bereichen oder zur Kommunikation wichtiger Informationen – unsere Signage-Lösungen schaffen eine besser organisierte und ansprechendere Einkaufsumgebung.

Anpassbare Signage-Optionen:

- **Post Top Signage** – Vielseitige, gut sichtbare Zusatzbeschilderung für Tensabarrier®-Pfosten, ideal zur Orientierung in Warteschlangen, für Sicherheitsinformationen oder Werbeaktionen. Die Schilder können bei Bedarf leicht ausgetauscht werden.
- **Gerillte & mobile Signage** – Leicht, aber wirkungsvoll; diese freistehenden oder an Barrieren montierten Schilder ermöglichen Richtungsangaben, Kundenführung oder markenbezogene Kampagnen. Mobile Signage erlaubt flexible Platzierung in stark frequentierten Bereichen.
- **Tensaguide-Beams & Infill-Panels** – Verbessern Sie die Organisation von Warteschlangen oder definieren Sie spezifische Bereiche mit bedruckten Panels, die Branding, Werbeaktionen oder Drittwerbung darstellen können, wodurch sogar zusätzliche Einnahmen generiert werden.

Unterstützt alle Bereiche eines Einkaufszentrums:

- **Kundenorientierte Bereiche** – Führen Sie Besucher reibungslos durch belebte Verkaufsflächen und helfen Sie ihnen, Geschäfte, Services und wichtige Einrichtungen wie Toiletten und Parkplätze leicht zu finden.
- **Event- & Promotionsbereiche** – Nutzen Sie auffällige Beschilderung, um Kunden zu saisonalen Events, Pop-up-Stores oder Aktionsbereichen zu leiten, sodass sie keine Highlights verpassen.
- **Back-of-House-Bereiche** – Kennzeichnen Sie klar Bereiche nur für Mitarbeiter, Lieferwege und Zutrittsbeschränkungen, um Effizienz und Sicherheit zu verbessern.

Durch die Integration der Signalisation- und Orientierungslösungen von Tensator können Einkaufszentren eine intuitivere und einladendere Umgebung schaffen, den Kundenfluss verbessern und gleichzeitig sowohl betriebliche als auch werbliche Anforderungen unterstützen.



Lawrence® Pfosten & Seile

Elegante Warteschlangenlösungen für Einkaufszentren

Die Lawrence® Metallpfosten und Seilständer bieten eine hochwertige, stilvolle Lösung zur Kundenführung und Warteschlangenorganisation in gehobenen Einkaufsumgebungen. Mit 140 Jahren Handwerkskunst gilt Lawrence® als Maßstab für Qualität in Design, Fertigung und Kundenservice. Erhältlich in verschiedenen Oberflächen und Seilmaterialien, tragen diese Ständer nicht nur zur Organisation von Warteschlangen bei, sondern werten auch die Ästhetik jedes Raums auf.

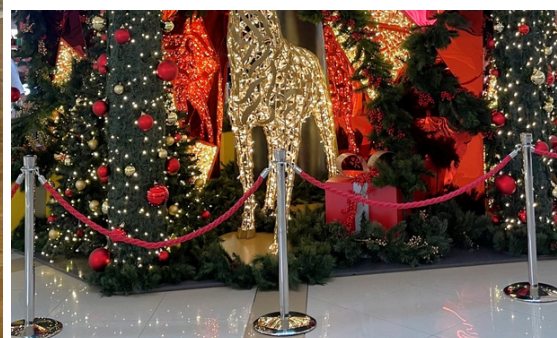
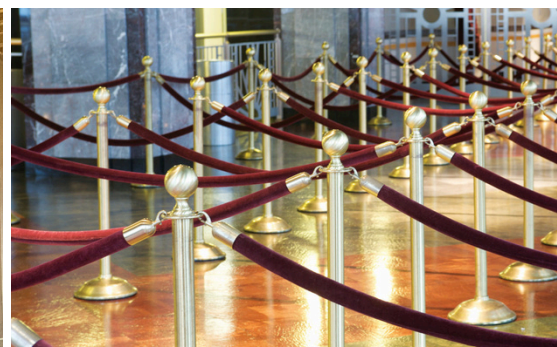
Ideal für zentrale Bereiche von Einkaufszentren:

- **VIP- und exklusive Bereiche** – Bewahren Sie ein elegantes und organisiertes Ambiente in Lounges, Mitgliederbereichen und Premium-Servicezonen. Kugel- und klassische Pfostenstile verleihen eine raffinierte Note.
- **Luxusboutiquen & gehobener Einzelhandel** – Ergänzen Sie anspruchsvolle Verkaufsflächen, während Kunden subtil und effektiv geleitet werden.
- **Promotions- & Eventbereiche** – Schaffen Sie klare, stilvolle Absperrungen um besondere Ausstellungen, Events oder saisonale Pop-ups und sorgen Sie so für einen reibungslosen Kundenfluss.

Stil und Funktion vereint:

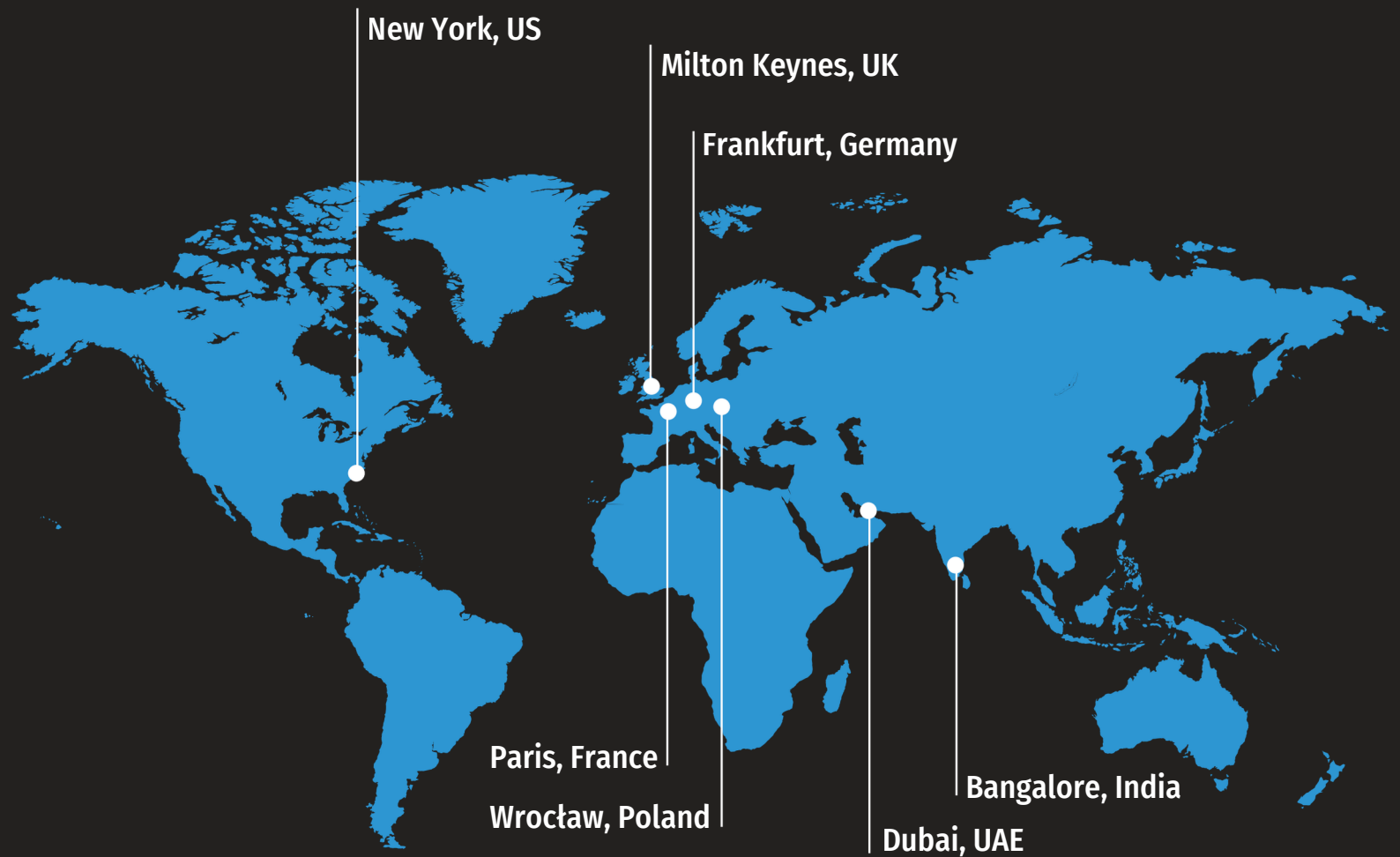
- **Pfosten- und Seiloptionen** – Wählen Sie aus verschiedenen Premium-Oberflächen und Seilarten, einschließlich Samt- oder samtähnlicher Seile für einen luxuriösen Touch.
- **Flexible Anordnung** – Passen Sie Warteschlangenlayouts einfach an wechselnde Anforderungen an.
- Subtile, aber effektive Führung – Bieten Sie Struktur, ohne aufdringliche Barrieren, und bewahren Sie eine offene, einladende Atmosphäre.
- **Außergewöhnliche Haltbarkeit** – Hergestellt aus hochwertigen Materialien für langanhaltende Qualität.

Mit den Lawrence® Pfosten- und Seillösungen können Einkaufszentren ein einladendes und gut organisiertes Umfeld schaffen, das das Kundenerlebnis verbessert und gleichzeitig das Premium-Image der Marke stärkt.



TENSATOR®

Your local service partner.



New York, US

Milton Keynes, UK

Frankfurt, Germany

Paris, France

Wrocław, Poland

Bangalore, India

Dubai, UAE

7 Regionale Direktoren
170 Mitarbeiter
150+ Abgedeckte Länder

MILTON KEYNES
+44 1908 684 600

NEW YORK
+1-800-441-0019

DUBAI
+971 4 2997 228

PARIS
+33 1 43 09 85 00

FRANKFURT
+49 69 3003 89 010

WROCLAW
+48 71 359 3800

BANGALORE
+91 78925 78956