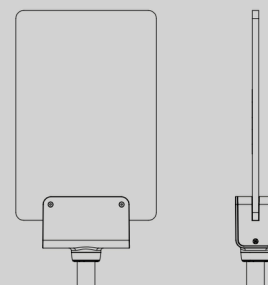


SLQ5

Solution eQ™ de rappel électronique à file unique



Le SLQ5 est une solution électronique de gestion de file unique qui permet d'organiser les files d'attente, d'accélérer le flux clients et de réduire le stress, les incertitudes et les frustrations liés à l'attente.

Les solutions électroniques de rappel à file unique gèrent la répartition des clients en attente depuis la file vers les points de service disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi. Le système s'intègre parfaitement à la gamme de barrières Tensator pour créer la configuration de file, ainsi qu'aux totems numériques de rappel ou aux unités d'affichage centralisées (CDU), afin de fournir des informations claires aux clients en tête de file.

Des unités d'affichage positionnelles (PDU) assurent le guidage vers chaque point de service, avec un éclairage périphérique pour une visibilité renforcée.

Les clients sont appelés via des boutons de rappel personnalisables et rechargeables, fonctionnant conjointement avec des messages audio conviviaux et des affichages positionnels numérotés à haute visibilité, garantissant un processus de file d'attente fluide et efficace.

Le temps d'attente global est réduit et l'efficacité du service améliorée jusqu'à 30 %, tandis que le flux clients peut être optimisé jusqu'à 25 %.

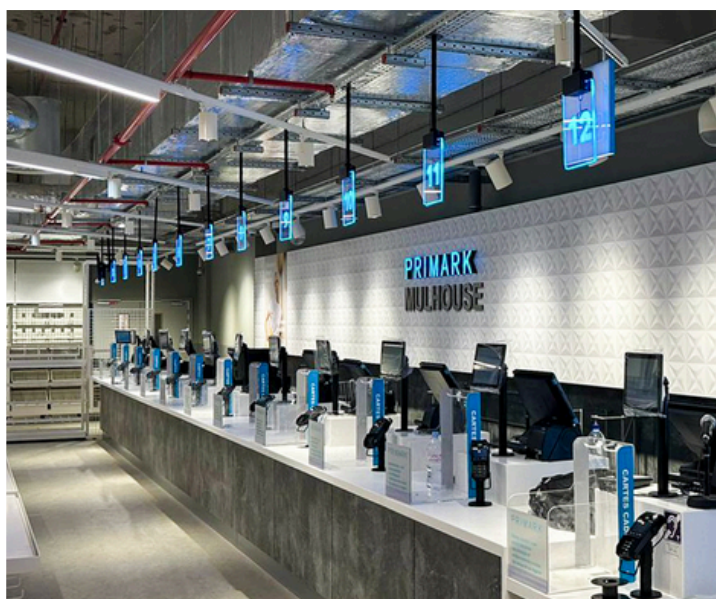


Avantages

- Gestion des clients de la manière la plus équitable et la plus rapide, en les servant dans l'ordre d'arrivée plutôt que selon leur choix de file, éliminant ainsi la frustration liée à la « mauvaise file ».
- Guidage efficace des clients vers les postes opérateurs, réduisant les temps d'attente et le stress du personnel.
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle grâce à un système de gestion média sans fil, offrant un contrôle flexible des contenus et des communications de file.
- Réduction des temps de service jusqu'à 30 % grâce à une gestion de file optimisée et à des fonctions de rappel personnalisables.
- Système de contrôle central propriétaire pour une gestion simplifiée des fonctions de rappel, compatible avec les portillons ShortCutQ pour la gestion des files.
- Réduction significative des temps d'attente réels et perçus, avec une accélération du flux clients pouvant atteindre 25 %.
- Large choix de voix, de langues et de dialectes pour apporter une véritable identité à vos messages audio.
- Réduction des risques de sweethearting, où un employé accorde des remises non autorisées ou des produits gratuits à des proches.

Caractéristiques

- Le SLQ5 peut être configuré selon vos exigences précises, en fonction de la taille du site, du nombre de points de service et du flux de visiteurs.
- Large choix de messages audio de rappel, voix masculines ou féminines, ou possibilité d'enregistrer un message personnalisé.
- Écran LCD haute définition avec médias CDU entièrement configurables, incluant la prise en charge vidéo.
- Totem numérique amélioré avec écran 32", disponible en version avec alimentation par batterie pour une flexibilité accrue.



MILTON KEYNES
+44 1908 684 600

NEW YORK
+1 800 441 0019

DUBAI
+971 4 2997 228

PARIS
+33 1 43 09 85 00

FRANKFURT
+49 69 3003 89 010

WROCLAW
+48 71 359 3800

BANGALORE
+91 63648 57003

Matériel

Unité d'affichage centralisée (CDU)

- Le contenu de la CDU est entièrement configurable.
- Utilisation de modèles standards ou de messages personnalisés.
- Prise en charge des médias haute définition à une résolution de 1920 x 1080.
- Capacités complètes d'animation et de lecture vidéo.
- Configuration optionnelle alimentée par batterie pour le Totem numérique.
- Large gamme d'options CDU disponibles, incluant des écrans montés sur CDU traditionnels ou fixes, des totems numériques, ainsi que des solutions sur mesure sur demande.

Unité d'affichage positionnelle (PDU):

- Compatible avec toutes les options de fixation des affichages positionnels Tensator : montage sur bureau, mural ou plafond.
- La PDU à éclairage périphérique (Edge Lit) est une solution élégante et très visible, parfaitement adaptée à tout environnement de marque. Elle intègre un panneau acrylique personnalisable avec différents choix de tailles et de formes, des LED colorées, ainsi qu'un choix de polices gravées ou de symboles pour chaque PDU.
- Le numéro de position est affiché de manière permanente sur les PDU statiques et les PDU à éclairage périphérique.
- Lorsqu'un bouton d'appel de position est activé sur une PDU, celle-ci change dynamiquement de couleur en fonction de l'action effectuée par le système.

Boutons d'appel

- Boutons sans fil, entièrement programmables pour diverses applications opérationnelles.
- 4 options de voix par bouton, permettant des configurations masculines ou féminines, ou l'utilisation de plusieurs langues.
- Technologie de batterie rechargeable intégrée garantissant une longue autonomie et une maintenance réduite.

Spécifications techniques

- Portée du système : jusqu'à 30 m en espace ouvert
- Plage de fréquences : 2,4 – 2,525 GHz
- Capacité de contrôle : prise en charge jusqu'à 24 positions par unité de contrôle
- Batterie du bouton : rechargeable LP402535 (3,7 V, 320 mAh, 1,2 Wh)
- Unités PDU à éclairage périphérique : 5 V, 2,5 A

Totem numérique de rappel



Également disponible en blanc

PDU à éclairage périphérique (Edge Lit)



Bouton de rappel

