



TENSATOR®

eQ™

Elektronisches Aufrufsystem

Elektronisches Aufrufsystem

Was ist Das?

Ein Electronic Call Forward System (ECF) ist ein physisches und/oder digitales Warteschlangensystem, das den Betrieb einer Warteschlange effizient steuert, indem es intelligente Technologie nutzt und Kunden an der Spitze der Schlange zur nächsten verfügbaren Position aufruft.

Ein ECF funktioniert am besten in einer Single Line Queue (SLQ). Dies liegt daran, dass SLQs als die faireste und schnellste Methode zur Kundenabfertigung erwiesen sind – Kunden werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens bedient. Ein ECF steigert die Effizienz, verändert die Art und Weise, wie Kunden warten, und ermöglicht es, bis zu 25 % mehr Kunden pro Stunde zu bedienen.

Obwohl mehrspurige Warteschlangen in einigen Unternehmen nützlich sein können und weniger Planung erfordern, sind SLQs die effizienteste und vorteilhafteste Option für Ihr Unternehmen, um Kunden zu bedienen. Kunden empfinden die Warteschlange als fair und können ihren Fortschritt leichter verfolgen. Gleichzeitig können Sie Wartezeiten reduzieren, die Personalauslastung verbessern und die Rentabilität steigern.

Single Line Queues sind besonders effektiv, wenn sie mit In-Queue Merchandising kombiniert werden, da so die Wartezeiten der Kunden optimal genutzt und Ihre Rentabilität weiter gesteigert werden können.

SLQ4

Die SLQ 4.0 Call Forward Warteschlangentechnologie von Tensator ist die ideale Lösung, um Ihre Single Line Queue effizienter und profitabler zu gestalten. Dies ist unsere fortschrittlichste Call Forward Plattform, die weltweit installiert wurde, um zahlreiche Kunden aus Einzelhandel, Transport und Freizeit zu unterstützen.



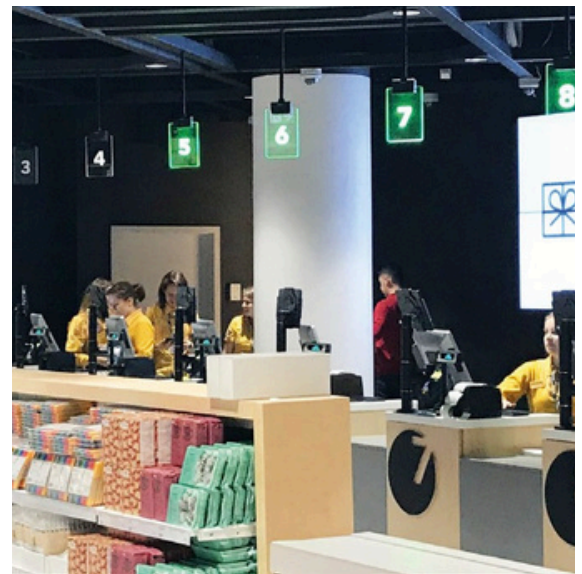
SLQ4 ist eine elektronische Lösung zur Verwaltung von Single Line Queues, die Warteschlangen steuert, den Kundenfluss beschleunigt und Ängste sowie Frustrationen im Zusammenhang mit dem Warten reduziert.

Elektronische Call Forward-Lösungen für Single Line Queues steuern die Verteilung der wartenden Kunden von der Warteschlange zu den verfügbaren Servicepunkten nach dem Prinzip „first come, first served“. Dabei werden die verschiedenen Barrieren von Tensator verwendet, um die Single Line Queue zu bilden, sowie Central Display Units (CDUs), um den Kunden an der Spitze der Schlange Informationen bereitzustellen, und Positional Display Units (PDUs), die Wegweisinformationen an jedem Kassen- oder Servicepunkt anzeigen.

Kunden werden über das Drücken des Aufrufknopfs am Kassierer zu ihrer Position gerufen. Dies geschieht in Kombination mit freundlichen Audio-Nachrichten und Richtungsanzeigen auf den Positionsdisplays, die anzeigen, wo sich der nächste verfügbare Servicepunkt befindet, und den Warteschlangenprozess sofort beschleunigen.

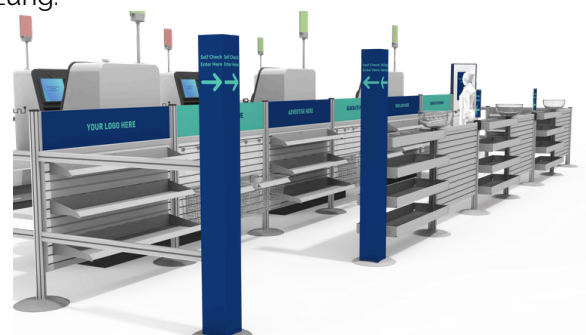
Vorteile:

- Kunden auf die fairste und schnellste Weise bedienen, in der Reihenfolge ihres Eintreffens, statt nach Wahl der Schlange, und so Frustration über die „falsche Schlange“ vermeiden.
- Effiziente Kundenführung zu den Bedienstungen, wodurch Wartezeiten und Mitarbeiterstress reduziert werden.
- Verbesserung der Betriebseffizienz.
- Reduzierung der Servicezeiten um bis zu 30 %.
- Optimierung der verfügbaren Ressourcen.
- Dramatische Reduzierung der tatsächlichen und wahrgenommenen Wartezeiten, Beschleunigung des Kundenflusses um 25 %.
- Auswahl aus einer Vielzahl von Stimmen, Sprachen und Dialekten, um Ihren Audioinhalten eine individuelle Persönlichkeit zu verleihen.
- Reduzierung von Gelegenheiten für Mitarbeitendiebstahl.
- Nachweislich Verringerung von Kundenabwanderungen um bis zu 96 %.



Merkmale:

- SLQ4 kann genau nach Ihren Anforderungen konfiguriert werden, abhängig von der Größe Ihres Standorts, der Anzahl benötigter Servicepunkte und der Kundenfrequenz.
- Auswahl aus einer Vielzahl von männlichen und weiblichen Audio-Aufrufnachrichten oder Möglichkeit zur Aufnahme eigener Nachrichten.
- LCD-Bildschirm in High Definition.
- Vollständig konfigurierbare CDU-Medien mit Video-Unterstützung.
- Auswahl an PDUs.
- Option für 2 Dual-Funktion-Aufrufknöpfe.



Einlinien-Warteschlangensysteme

1. Digitales Totem

Platziert an der Spitze einer Single Line Queue, dient das Totem dazu, anzuzeigen, wann die nächste Position verfügbar ist. Es ermöglicht außerdem die Wiedergabe von Medieninhalten zwischen den Aufrufen der wartenden Kunden.

2. Edge-Lit Positional Displays

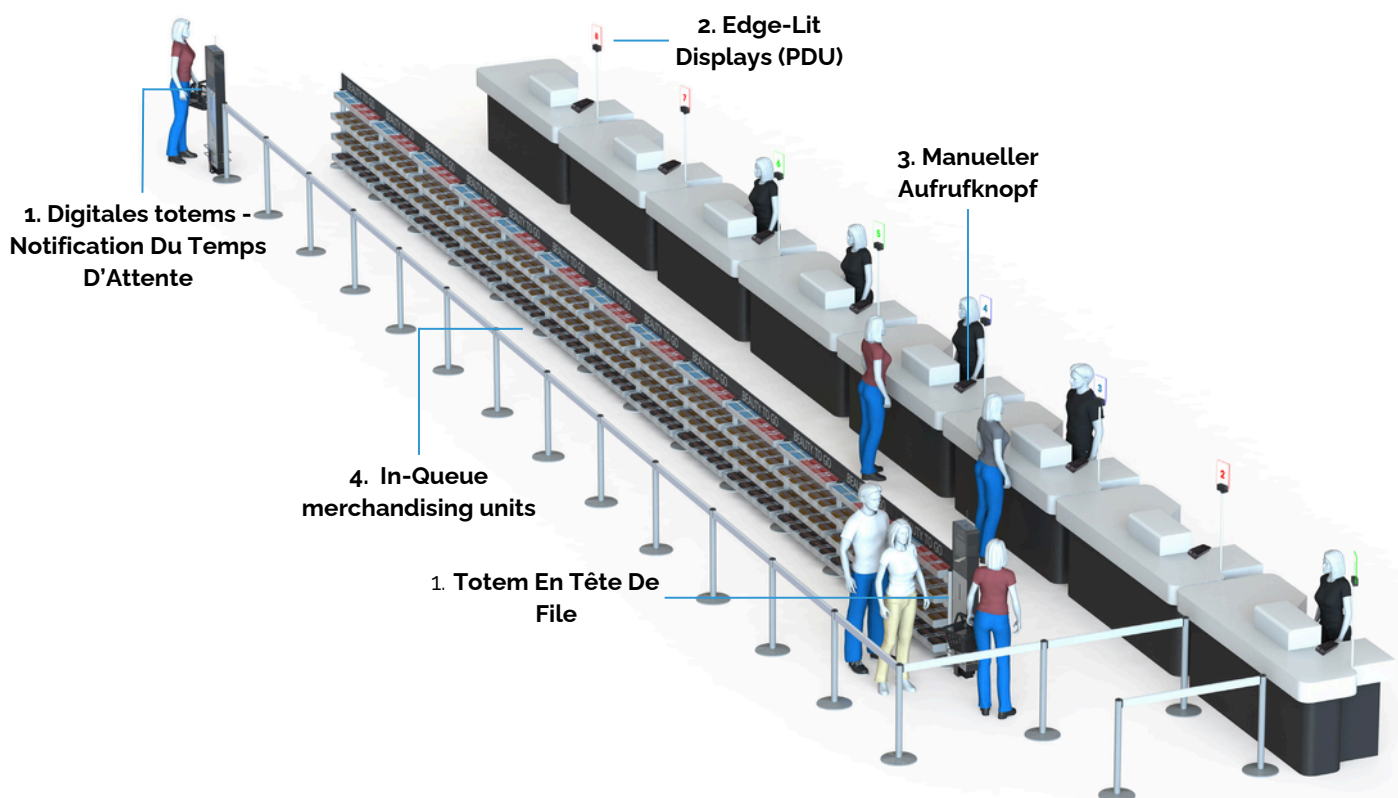
Eine anpassbare Positionsanzeige, die die Tensator eQ™ SLQ Call Forward Systems begleitet.

3. Manueller Aufrufknopf

Mit dem Manual Call Forward Button können Kunden manuell zur nächsten verfügbaren Position in der Warteschlange gerufen werden.

4. In-Queue Merchandising

Durch die gezielte Steuerung der Kunden innerhalb der Warteschlange können Sie Ihr Publikum fesseln, die Chancen auf Impulskäufe erhöhen und den Umsatz steigern.



Einlinien-Warteschlangen – Hardware

Central Display Unit (CDU) - Digitales Totem

- Der Inhalt des CDU ist vollständig konfigurierbar.
- Standardvorlagen oder benutzerdefinierte Nachrichten können verwendet werden.
- Unterstützung für Medieninhalte in High Definition mit einer Auflösung von 1920x1080.
- Vollständige Animations- und Videofunktionalität.
- CDU-Größenoptionen von 23" bis 43" (größere Größen auf Sonderbestellung erhältlich).

Positional Display Unit (PDU) Edge Lit Displays

- PDUs können statisch oder dynamisch sein.
- Wahl zwischen dem modernen Edge-Lit PDU oder einem PDU mit Mikro-Punktmatrix.
- Das Edge-Lit PDU ist eine stilvolle, gut sichtbare Lösung, die sich nahtlos in jede Unternehmensmarke einfügt. Es verfügt über ein anpassbares Acrylpanel mit verschiedenen Größen- und Formoptionen, farbigen LEDs und der Möglichkeit, Schrift oder Symbol auf jedem PDU eingravieren zu lassen.
- Die Positionsnummer wird auf statischen und beleuchteten Edge-Lit PDUs dauerhaft angezeigt.
- Wird auf einem dynamischen PDU ein Positionsaufruf aktiviert, blinkt die Positionsnummer und Pfeile erscheinen auf den anderen PDUs, um den Kunden zu den Bedienungspunkten zu leiten.
- Kunden werden an geschlossenen Bedienungspunkten vorbeigeführt, wobei ein „X“ angezeigt werden kann, wenn dynamische PDUs geschlossen sind.
- Wahl zwischen zwei Systemmodi: manuell oder automatisch.

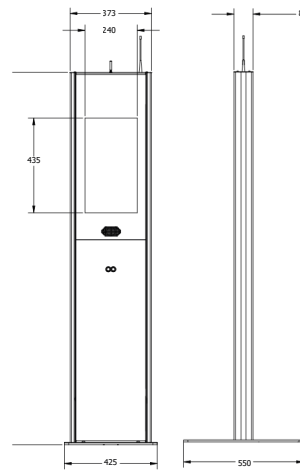
Manueller Aufrufknopf

- Ermöglicht es, Kunden manuell zur nächsten verfügbaren Position in der Warteschlange zu rufen.
- Verkabelte Dual-Input-Buttons.
- 2 Sprachoptionen pro Button, wahlweise männlich/frau oder mehrere Sprachen.

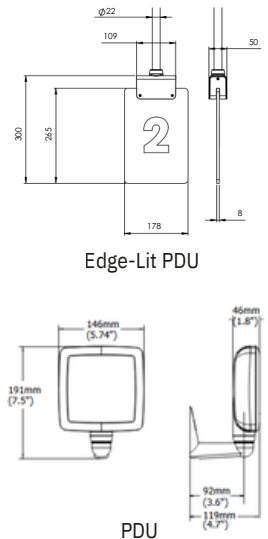
Edge-Lit PDU Anzeigoptionen



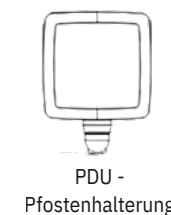
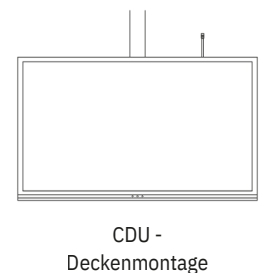
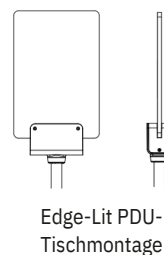
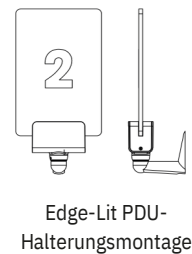
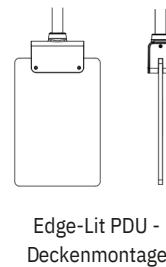
Totem



Standard PDU

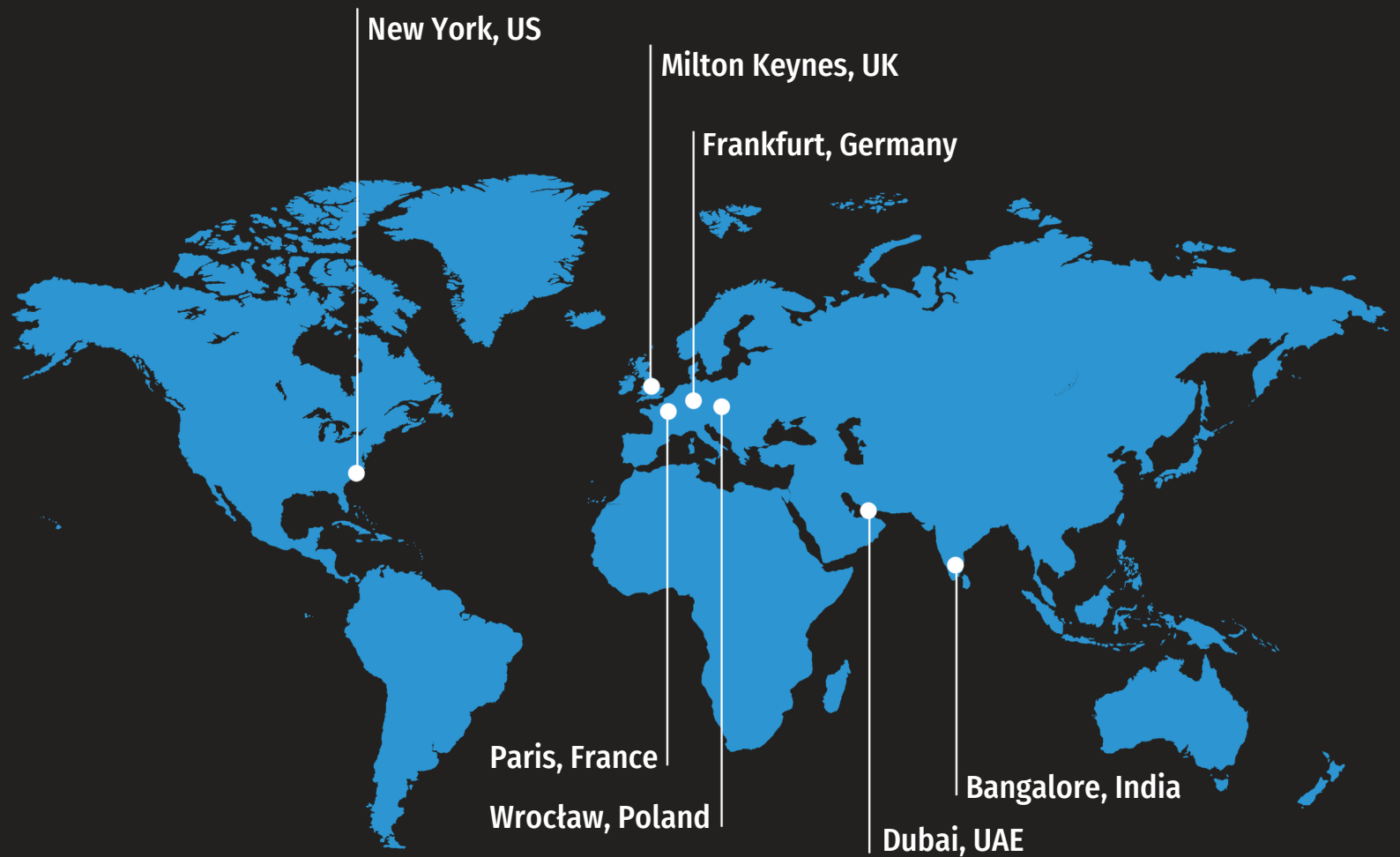


CDU & PDU Montageoptionen



TENSATOR®

Your local service partner.



New York, US

Milton Keynes, UK

Frankfurt, Germany

Paris, France

Wrocław, Poland

Bangalore, India

Dubai, UAE

7 Regionale Direktoren
170 Mitarbeiter
150+ Abgedeckte Länder

MILTON KEYNES
+44 1908 684 600

NEW YORK
+1-800-441-0019

DUBAI
+971 4 2997 228

PARIS
+33 1 43 09 85 00

FRANKFURT
+49 69 3003 89 010

WROCLAW
+48 71 359 3800

BANGALORE
+91 78925 78956