

PARCOURS PASSAGER AÉROPORTUAIRE



BRITISH AIRWAYS

17:21
Welcome to London Gatwick

BRITISH AIRWAYS

STEP 2

Ready to fly
BAG DROP

Once you've got your boarding card it's time to drop your bags

STEP 2
Ready to fly
BAG DROP

BRITISH AIRWAYS
HAND SANITIZER

CONTENU

BIENVENUE CHEZ TENSATOR® CHECK-IN	4-5
TENSABARRIER®	6-7
CASSETTE & SANGLE	8-9
UNITÉS MURALES	10
SIGNALISATION & ORIENTATION	11-12
CONTRÔLE CENTRAL	13-14
PORTES DE DÉPART & EMBARQUEMENT	15-16
LAWRENCE® POTEAU & CORDON	19-20
ORIENTATION DES PASSAGERS	20-21
ARRIVÉES & IMMIGRATION	22-23
SERVICE DE CONCEPTION SUR MESURE	24
NOS PARTENAIRES	25
CONTACT	26

BIENVENUE CHEZ TENSATOR®

Nous sommes les inventeurs de la toute première barrière rétractable au monde, la Tensabarrier®. Tous les autres fournisseurs proposent des imitations de ce qui est devenu et reste la barrière de file d'attente la plus vendue au monde.

Fort de notre vaste expérience dans la fourniture de produits et le développement de nouvelles solutions pour les sites les plus exigeants à travers le monde, nous avons élargi notre gamme pour devenir la référence unique en matière de gestion des files d'attente et de signalisation d'orientation.

Tensator® contribue à améliorer l'expérience des passagers tout en offrant un retour sur investissement optimal pour les aéroports et les compagnies aériennes.



Tensator® comprend les défis uniques liés à l'exploitation d'un aéroport moderne. Avec le renforcement des mesures de sécurité, l'augmentation du nombre de passagers et l'élévation des attentes, il est plus important que jamais d'offrir aux voyageurs un parcours fluide et efficace.

Notre équipe d'experts en gestion des files d'attente peut vous conseiller sur l'optimisation de la disposition des files et de la signalisation pour garantir un flux constant et maîtrisé de passagers à travers les points de contrôle clés.

Faites confiance à Tensator® pour vous fournir des solutions de la plus haute qualité à des prix compétitifs, mises en œuvre par les meilleurs professionnels du secteur.







Produits

CHECK-IN

Les premières impressions comptent.

La gamme de solutions innovantes de signalisation et d'orientation de Tensator® offre un accueil chaleureux tout au long du parcours passager, dans les zones de check-in et de dépôt de bagages. En combinant la diffusion de messages sur nos totems autoportants, les panneaux montés sur TensabARRIER® ou les sangles personnalisées, les passagers trouvent rapidement le bon point de service, garantissant un début d'expérience sans stress.

Totem Mobile

À positionner aux endroits clés pour une solution de signalisation et d'orientation très visible. Permet de diffuser des campagnes de marque percutantes, des messages directionnels et des consignes pour les passagers.

Porte-Panneau Profil Lame

Un porte-panneau mince et contemporain, à fixer sans outil au sommet des poteaux TensabARRIER®. Son design élégant crée une signalisation directionnelle claire dans la file d'attente, tout en restant discret.

Signalétique Sur Poteau Portrait/Paysage

Un porte-panneau simple et efficace pour guider et informer les passagers dans la file d'attente. Idéal pour la promotion de campagnes publicitaires. Disponible en formats A4 et A3, portrait ou paysage.

Bannières

Les bannières entièrement personnalisables peuvent être imprimées sur les deux faces avec des logos, des graphiques ou des messages d'instructions attrayants.

TensabARRIER®

Avec un design élégant et intemporel, la TensabARRIER® garantit l'accessibilité pour tous. Renforcez la présence de votre marque grâce à un ruban entièrement personnalisable.



POURQUOI CHOISIR TENSABARRIER®

Avec un design élégant et contemporain, la Tensabarrier® garantit l'accessibilité pour tous.

Choisissez parmi une gamme d'options de base, de finitions de poteau, de types d'extrémité de ruban et de longueurs de sangle.

Renforcez la présence de votre marque grâce à un ruban entièrement personnalisable.



Options de Base



Base à Encastrer



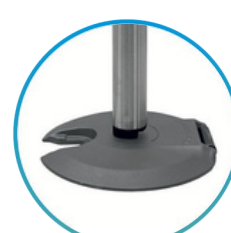
Fixation au Sol



Magnétique



Universelle



Rollabarrier®

Tête Rotative à 360 Degrés

Permet de réaligner rapidement la disposition des files d'attente sans déplacer les poteaux.



Bases Rollabarrier®:

Déplacez facilement jusqu'à trois poteaux à la fois sans les soulever. Économisez jusqu'à 50 % d'espace supplémentaire grâce à l'option d'empilement (nesting).



BASE MAGNÉTIQUE

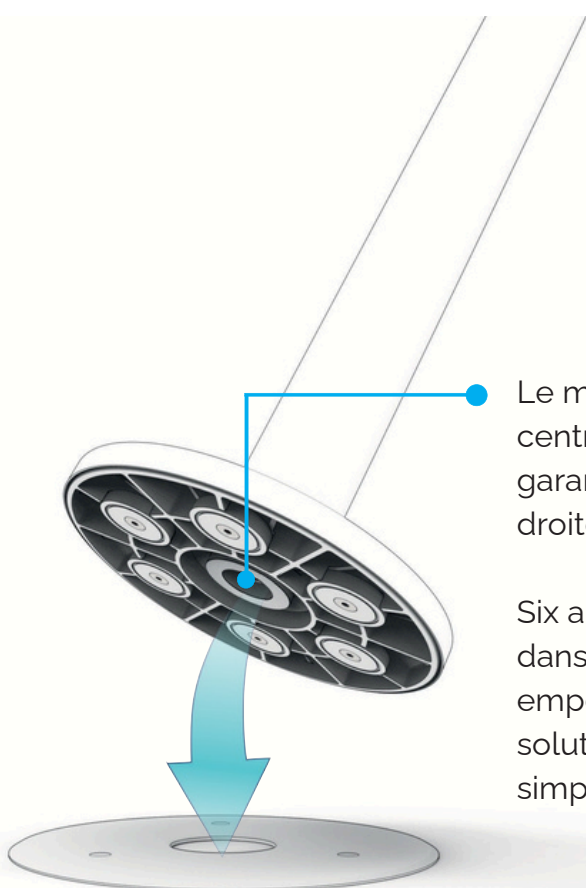
Pour une fixation semi-permanente sans perçage du sol, optez pour la gamme Tensator® de solutions à base magnétique.

La base se fixe à une plaque en acier ancrée au sol à l'aide d'un adhésif haute résistance.

La plaque de sol ne constitue pas un risque de trébuchement grâce à son bord biseauté et peut être facilement retirée et repositionnée sans endommager le sol. Des trous de fixation supplémentaires sont prévus pour renforcer la stabilité.



**SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS**



Le mécanisme breveté de positionnement assure un centrage précis du poteau sur la plaque de sol, garantissant que les files d'attente restent toujours droites.

Six aimants en néodyme sont mécaniquement fixés dans le logement de la base à l'aide de vis, empêchant ainsi toute chute, contrairement aux solutions de moindre qualité où les aimants sont simplement collés.

CASSETTE & SANGLE

Mécanisme de Freinage

Ralentit le retrait du ruban et de l'extrémité du bandeau lors de la libération.



Sangle

Tissée à partir de fibres de qualité militaire et conçue pour une longue durée de vie.



Goupilles Anti-Sabotage

Empêchent le déclenchement accidentel du ruban.

Ressort de Traction

La force constante réduit le risque de fissures de tension ou de rupture par fatigue.

Sangle Entièrement Personnalisable

Ruban de haute qualité imprimé numériquement.



**SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS**

Options d'Extrémité de Ruban

Anti-Sabotage



Magnétique



Sortie de Secours



Clip Métallique



UNITÉS MURALES

Une solution durable qui supprime les obstacles et libère de l'espace.

Optimisez l'espace au sol en installant des barrières rétractables murales.

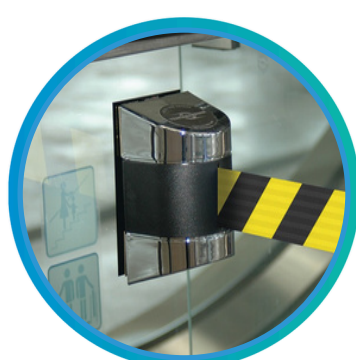


**SCANNEZ-MOI POUR
PLUS D'INFORMATIONS**



Fixation Standard

Se fixe à la plupart des murs ou surfaces solides à l'aide de vis.



Fixation Sur Verre

Se monte directement sur du verre ou toute autre surface lisse et non poreuse.



Fixation Magnétique

S'installe sur des surfaces métalliques sans besoin de matériel ou de perçage.

SIGNALISATION & ORIENTATION

Intégrez des produits de signalisation et d'orientation personnalisés directement dans vos files d'attente pour créer une expérience passager unique, réduisant le stress et l'anxiété liés à l'orientation.

Tensator® propose des solutions de signalisation sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque site. Essentielles pour faciliter la circulation, ces indications directionnelles fournissent des instructions claires et concises, guidant les passagers et rendant leur parcours aussi fluide que possible.



Bannières

Les bannières entièrement personnalisables peuvent être imprimées sur les deux faces avec des logos, graphiques ou messages d'instructions attractifs.

Totem Cannelé

Offrez des indications claires et améliorez l'expérience passager avec le Totem InQ® Cannelé de Tensator®. S'enroule autour des poteaux Tensabarrier® existants pour créer une signalisation totemique pleine hauteur avec un encombrement minimal.

Totem Mobile

À positionner aux endroits clés pour une solution de signalisation et d'orientation très visible. Permet de diffuser des campagnes de marque percutantes, des messages directionnels et des consignes pour les passagers.

Porte-Panneau Profil Lame

Un porte-panneau mince et contemporain, à fixer sans outil au sommet des poteaux Tensabarrier®. Son design élégant crée une signalisation directionnelle claire dans la file d'attente, tout en restant discret.

Signalétique Sur Poteau A4/A3

Un porte-panneau simple et efficace pour guider et informer les passagers dans la file d'attente. Idéal pour la promotion de campagnes publicitaires. Disponible en formats A3 et A4, portrait ou paysage.






BRITISH AIRWAYS

CHECK IN

We welcome
WORLD TRAVELLER PLUS

Executive Club
BRONZE

 Priority



Produits

CONTRÔLE CENTRAL

Une communication claire des consignes de sécurité peut considérablement améliorer les temps de traitement des passagers et réduire la longueur des files d'attente.

Tensator® propose une gamme complète de solutions personnalisables pour guider les passagers à travers le contrôle central de manière rapide et efficace.

Tensaguide® Plus

Solutions modulaires et personnalisables en aluminium, poteaux et poutres, avec une gamme de panneaux de remplissage pour séparer les zones côté air et côté terre.

Bannières

Mettez en avant les informations importantes aux points de contrôle tout au long des files d'attente pour réduire les perturbations.

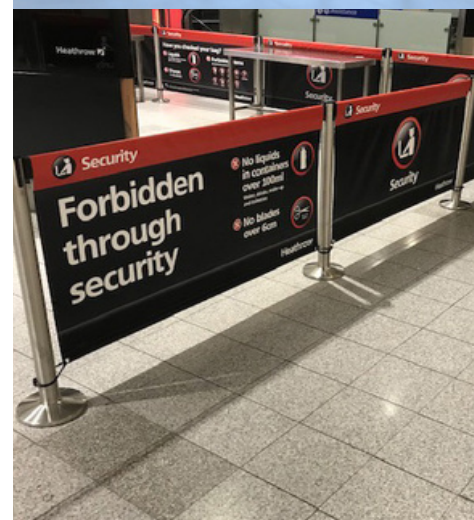
Porte-Panneaux

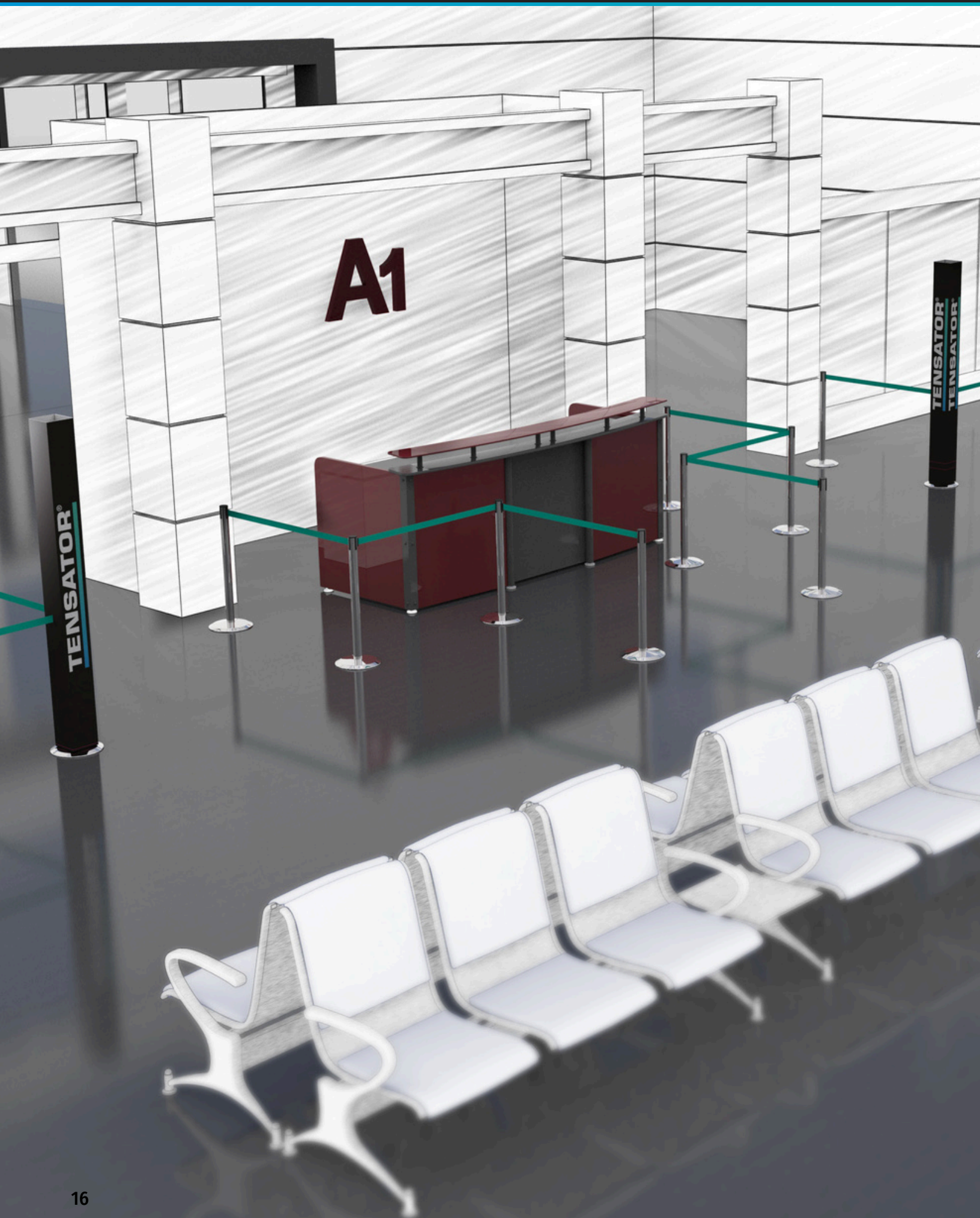
Diffusez vos messages en fixant des porte-panneaux au sommet des poteaux Tensabarrier®.

Base Magnétique

La technologie magnétique permet de maintenir les barrières de file d'attente en place sans endommager le sol.

SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS







Produits

PORTES DE DÉPART & EMBARQUEMENT

Une porte de départ bien organisée réduit le stress des passagers et garantit un embarquement sûr et efficace. Une signalisation attrayante aide les passagers à localiser leur porte de départ. Des files d'embarquement clairement identifiables pour les passagers prioritaires minimisent la confusion et accélèrent le processus d'embarquement pour tous.

Tensabarrier®

Avec un design élégant et intemporel, la Tensabarrier® garantit l'accessibilité pour tous. Choisissez parmi une gamme d'options de base, de finitions de poteau, de types d'extrémité de ruban et de longueurs de sangle. Renforcez la présence de votre marque grâce à un ruban entièrement personnalisable.

Bannières

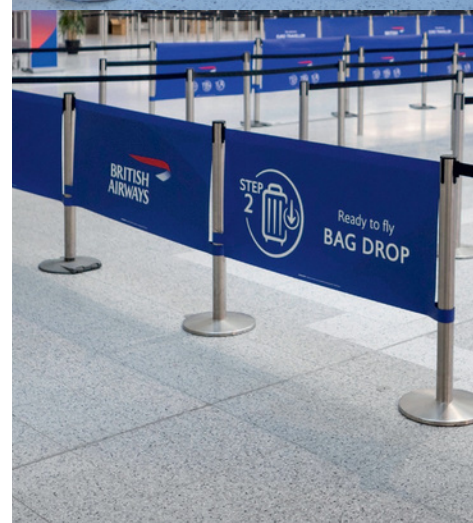
Les bannières entièrement personnalisables peuvent être imprimées sur les deux faces avec des logos, graphiques ou messages d'instructions attractifs.

Totem Cannelé

Offrez des indications claires et améliorez l'expérience passager avec le Totem InQ® Cannelé de Tensator®. S'enroule autour des poteaux Tensabarrier® existants pour créer une signalisation totemique pleine hauteur avec un encombrement minimal.

Porte-Panneaux

Diffusez vos messages en fixant des porte-panneaux au sommet des poteaux Tensabarrier®.



SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS






BRITISH AIRWAYS

CHECK IN

We welcome
CLUB WORLD
CLUB EUROPE

Executive Club
GOLD
SILVER

 **Priority**



Produits

LAWRENCE METAL® POTEAU & CORDON

Avec un héritage de marque remontant à 1881, Lawrence® est la barrière VIP originale en laiton avec poteau et cordon. Présente sur les tapis rouges lors de premières de films, de cérémonies de remise de prix et dans les halls des hôtels les plus prestigieux, un poteau Lawrence® recrée le glamour de l'expérience VIP où qu'il soit installé.

Associés à une signalisation d'orientation attrayante et très visible, les poteaux Lawrence® facilitent la navigation, guidant les passagers VIP vers le salon Première Classe au sein d'un terminal très fréquenté.

Les barrières Lawrence® Poteau & Cordon sont disponibles dans une large gamme de finitions et de matériaux afin de compléter et d'embellir les espaces lounge.

SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS



ORIENTATION DES PASSAGERS À L'AÉROPORT

Délimitez les zones sur l'aire de trafic à l'aide du Système d'Orientation des Passagers à l'Aéroport (APG).

Le APG (Airport Passenger Guidance System) est une solution visible par tous les temps, qui crée une barrière physique rapidement déployable et guide en toute sécurité les passagers embarquant ou débarquant autour des ailes d'un avion. Le APG maintient les passagers à l'écart des zones restreintes, contribuant ainsi à éviter accidents et blessures.

Rapide et facile à déployer, sa finition jaune vif combinée à deux bobines de sangle NightView™ améliore la visibilité dans les zones peu éclairées. Idéal pour établir une barrière physique sur l'aire de trafic.



NightView™

Toutes les unités APG sont équipées, de série, de 23 mètres de sangle à chevrons à fort contraste avec des bandes intégrées NightView™.







Remove
glasses and
headwear
*Put phones
in cameras
Thank you

Thank you
cameras and
*Put phones
and headwear
glasses
*Remove head
passports to
Have your
please
Welcome



Produits

ARRIVÉES & IMMIGRATION

Tensator® propose une large gamme de solutions de signalisation, numériques et statiques, pour aider les passagers à parcourir rapidement et efficacement le processus d'arrivée et d'immigration. Le processus de file d'attente peut être encore accéléré grâce à un système électronique de "call forward", qui dirige les passagers vers le prochain point de service disponible dès qu'il se libère, minimisant ainsi les temps d'attente. Les systèmes de call forward peuvent être intégrés aux portiques ePassport pour une solution entièrement automatisée.

Système Électronique de Call Forward – Manuel ou Automatique

Gère la distribution des passagers en attente dans une file d'attente vers le prochain guichet disponible selon le principe du premier arrivé, premier servi, garantissant l'équité.

Totem Numérique

Un ajout élégant au Système Électronique de Call Forward. Placé en tête d'une file unique, l'écran numérique dirige les passagers vers le prochain guichet disponible. Il peut également diffuser des messages d'information ou promotionnels, générant des revenus.

Tensabarrier®

Avec un design élégant et intemporel, la Tensabarrier® garantit l'accessibilité pour tous. Renforcez la présence de votre marque grâce à un ruban entièrement personnalisable.

SCANNEZ-MOI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS



CONCEPTION & INGÉNIERIE SUR MESURE

Chez Tensator®, nous comprenons que les produits standard ne répondent pas toujours aux exigences spécifiques. Notre équipe interne d'experts peut travailler avec vous afin de créer une solution unique adaptée à vos besoins.

Gabarit de Bagages

Permet aux passagers de mesurer leurs bagages afin de vérifier qu'ils respectent les exigences des compagnies aériennes.

Poteaux Télescopiques

Signalétique réglable en hauteur, conçue pour une utilisation facile par le personnel aéroportuaire. À extension maximale, les informations placées dans le porte-affiche restent facilement visibles au-dessus de la foule.

Portiques

Créez des points d'entrée impactants pour les files d'attente et autres espaces grâce à cette solution de signalisation pleine hauteur très visible, qui définit clairement des files distinctes.

Comptoir Mobile

Améliore l'efficacité et l'expérience passager en offrant un point de service passager facilement manœuvrable.

Porte-Affiche Double

Affichez deux messages côte à côte ainsi qu'au verso grâce à ce porte-affiche innovant.

Conformité ASIAD

Tensator® possède une grande expérience dans le développement de produits conformes aux normes ASIAD et à d'autres standards internationaux de sécurité aéroportuaire, dans le cadre d'une approche consultative.

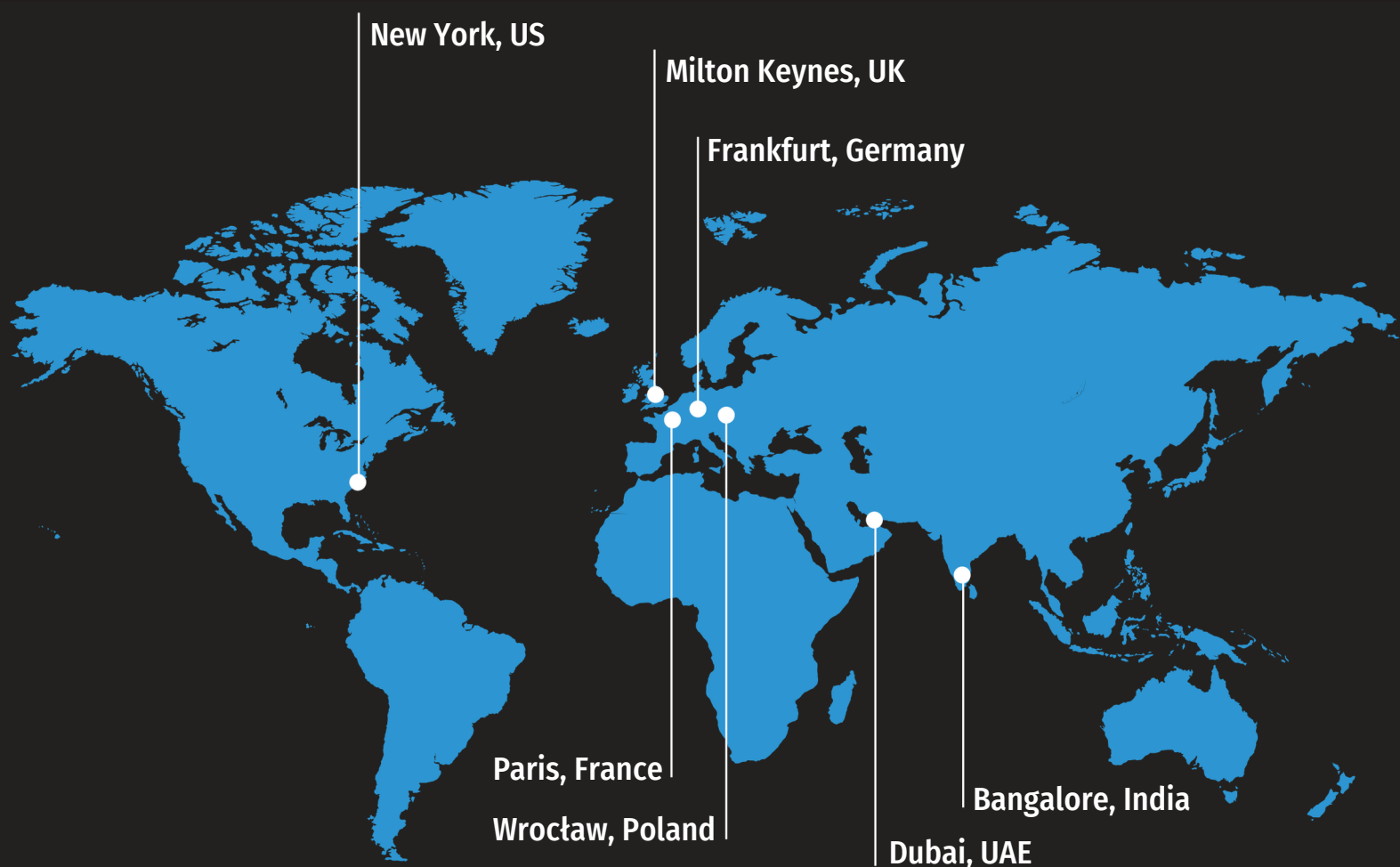


NOS PARTENAIRES



TENSATOR®

Your local service partner.



7 Directeurs Régionaux
170 Employés
150+ Pays Couverts

MILTON KEYNES
+44 1908 684 600

NEW YORK
+1 800 441 0019

DUBAI
+971 4 2997 228

PARIS
+33 1 43 09 85 00

FRANKFURT
+49 69 3003 89 010

WROCLAW
+48 71 359 3800

BANGALORE
+91 63648 57003