

# FLUGHAFEN-PASSAGIERREISE



BRITISH AIRWAYS

17:21  
Welcome to London Gatwick

BRITISH AIRWAYS

STEP 2 

Ready to fly  
**BAG DROP**

Once you've got your boarding card it's time to drop your bags

STEP 2  
  
Ready to fly  
**BAG DROP**

BRITISH AIRWAYS  
  
**HAND SANITIZER**



# INHALT

<b>WILLKOMMEN BEI TENSATOR® CHECK-IN</b>	<b>4-5</b>
<b>TENSABARRIER®</b>	<b>6-7</b>
<b>KASSETTE &amp; GURTBAND</b>	<b>8-9</b>
<b>WANDMONTIERTE EINHEITEN</b>	<b>10</b>
<b>WEGFÜHRUNG &amp; BESCHILDERUNG</b>	<b>11-12</b>
<b>SICHERHEITSKONTROLLE</b>	<b>13-14</b>
<b>ABFLUG-GATES &amp; BOARDING</b>	<b>15-16</b>
<b>LAWRENCE METAL® PFOSTEN &amp; SEIL</b>	<b>19-20</b>
<b>PASSAGIERLEITSYSTEM FÜR DAS VORFELD</b>	<b>20-21</b>
<b>ANKUNFT &amp; EINREISEKONTROLLE</b>	<b>22-23</b>
<b>SONDERANFERTIGUNGEN &amp; ENGINEERING</b>	<b>24</b>
<b>UNSERE PARTNER</b>	<b>25</b>
<b>KONTAKT</b>	<b>26</b>

# WILLKOMMEN BEI TENSATOR®

Wir sind die Erfinder der weltweit ersten Absperrung mit ausziehbarem Gurtband – der Tensabarrier®. Alle anderen Anbieter bieten Nachahmungen dessen an, was sich zum weltweit meistverkauften Personenleitsystem entwickelt hat und es bis heute geblieben ist.

Dank unserer umfassenden Erfahrung in der Lieferung von Produkten und der Entwicklung innovativer Lösungen für einige der anspruchsvollsten Standorte weltweit haben wir unser Sortiment kontinuierlich erweitert. Heute sind wir ein Komplettanbieter für Queue-Management- und Wegführungslösungen.

Tensator® trägt dazu bei, das Passagiererlebnis zu verbessern und bietet gleichzeitig eine erstklassige Kapitalrendite für Flughäfen und Fluggesellschaften.



Tensator® kennt die besonderen Herausforderungen beim Betrieb eines modernen Flughafens. Angesichts verschärfter Sicherheitsmaßnahmen, steigender Passagierzahlen und wachsender Erwartungen ist es wichtiger denn je, Reisenden eine reibungslose und effiziente Journey zu bieten.

Unser Team von Experten für Queue Management berät Sie dabei, wie Sie das Layout Ihrer Warteschlangen sowie Ihre Wegführungs- und Informationsbeschilderung optimieren können, um einen kontinuierlichen und kontrollierten Passagierfluss durch wichtige Kontrollpunkte sicherzustellen.

Vertrauen Sie auf Tensator®, wenn es um hochwertige Lösungen zu wettbewerbsfähigen Preisen geht – geliefert von einigen der erfahrensten Fachleute der Branche.







## PRODUKTE

# CHECK-IN

**Der erste Eindruck zählt.**

Die innovative Produktpalette von Tensator® im Bereich Beschilderung und Wegführung sorgt für einen freundlichen Empfang der Passagiere an Check-in- und Gepäckaufgabestationen. Die Kombination aus freistehenden Totems, an Tensabarrier® montierten Schildern oder gebrandeten Gurten hilft den Passagieren, den richtigen Servicepunkt zu finden und sorgt so für einen stressfreien Beginn ihrer Reise.

### **Mobiles Totem**

An wichtigen Standorten platzieren, um eine gut sichtbare Lösung für Wegführung und Beschilderung zu bieten. Präsentieren Sie auffällige Markenbotschaften, Richtungsinformationen und Passagierhinweise.

### **Porte-Affiche Profil Lame**

Ein schlanker, moderner Schildhalter, der werkzeuglos am oberen Ende von Tensabarrier®-Pfosten befestigt wird. Das elegante Design sorgt für klare, richtungsweisende Beschilderung in der Warteschlange bei minimalem Platzbedarf.

### **Pfeilschild Für Pfosten – Hoch- Oder Querformat**

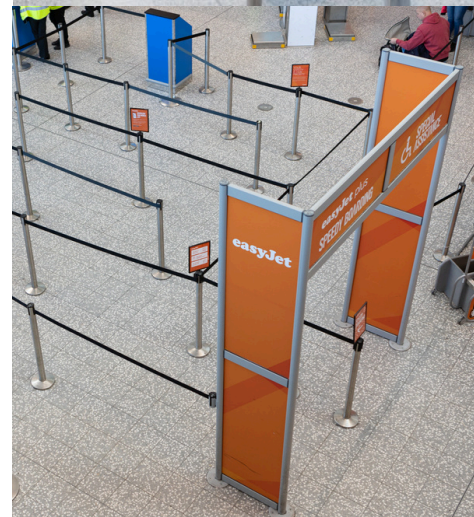
Ein einfacher und effektiver Schildhalter, um Passagiere in der Warteschlange zu leiten und zu informieren. Ideal für die Bewerbung von Werbeaktionen. Erhältlich in A4 oder A3, Hoch- oder Querformat.

### **Bannerschilder**

Vollständig anpassbare Banner, die auf beiden Seiten mit auffälligen Logos, Grafiken oder Informationshinweisen bedruckt werden können.

### **Tensabarrier®**

Mit einem eleganten und zeitlosen Design gewährleistet die Tensabarrier® die Zugänglichkeit für alle. Steigern Sie die Markenpräsenz mit vollständig anpassbarem Gurtband.



# WARUM TENSABARRIER®

Mit einem eleganten und modernen Design gewährleistet die Tensabarrier® die Zugänglichkeit für alle.

Wählen Sie aus einer Vielzahl von Optionen für die Basis, Pfostenoberflächen, Bandendstücke und Gurtlängen.

Steigern Sie Ihre Markenpräsenz mit vollständig anpassbarem Gurtband.



## Basisoptionen



Sockelbasis



Bodenbefestigung



Magnetisch



Universal



Rollabarrier®

## 360-Grad-Drehkopf

Ermöglicht die schnelle Neuausrichtung der Warteschlangen ohne Verschieben der Pfosten.



## Rollabarrier®-Basen

Bis zu drei Pfosten gleichzeitig ohne Anheben bewegen. Mit der Nesting-Option lassen sich bis zu 50% Platz sparen.



# MAGNETISCHE BASIS

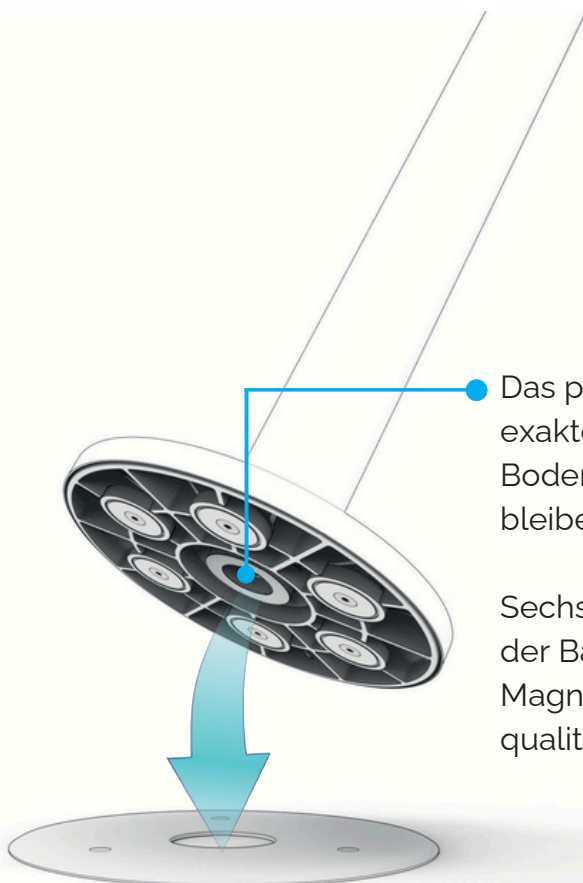
Für eine semi-permanente Befestigung ohne Bohren in den Boden wählen Sie aus der Tensator®-Palette magnetischer Basenlösungen.

Die Basis wird auf einer Stahlbodenplatte befestigt, die mithilfe eines Hochleistungs-Klebers am Boden verankert ist.

Die Bodenplatte stellt dank ihrer abgeschrägten Kante kein Stolperrisiko dar und kann problemlos entfernt und an einer anderen Stelle wieder installiert werden, ohne den Boden zu beschädigen. Für zusätzliche Stabilität sind Hilfsschraublöcher vorhanden.



**SCANNEN SIE  
MICH FÜR MEHR  
INFORMATIONEN**



Das patentierte Positioniermechanismus sorgt für eine exakte, konzentrische Ausrichtung des Pfostens auf der Bodenplatte, sodass die Warteschlangen immer gerade bleiben.

Sechs Neodym-Magnete sind mechanisch im Hohlraum der Basis mittels Schrauben befestigt, sodass die Magnete nicht herausfallen können – im Gegensatz zu qualitativ minderwertigen, eingeklebten Lösungen.

# KASSETTE & GURTBAND

## Bremssystem

Verzögert das Zurückziehen des Gurtes und des Bandendes beim Loslassen.



## Gurt

Gefertigt aus Fasern militärischer Qualität und für lange Lebensdauer ausgelegt.



## Manipulationssichere Verriegelungsstifte

Verhindern ein unbeabsichtigtes Zurückziehen des Gurtes.

## Zugfeder

Konstante Kraft reduziert das Risiko von Materialermüdung oder Bruch.

## Vollständig anpassbares Gurtband

Hochwertiges, digital bedrucktes Gurtband.



**SCANNEN SIE MICH FÜR MEHR INFORMATIONEN**

## Optionen für Bandenden

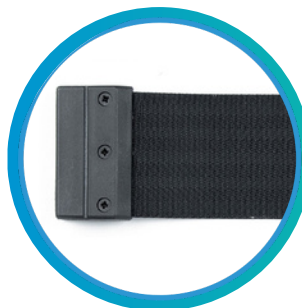
### Manipulationssicher



### Magnetisch



### Notausgang



### Drahtclip



# WANDMONTIERTE EINHEITEN

Eine langlebige Lösung, die Hindernisse entfernt und Platz schafft.

Maximieren Sie die Bodenfläche durch die Installation wandmontierter ausziehbarer Absperrungen.



**SCANNEN SIE MICH FÜR  
MEHR INFORMATIONEN**



## Standardbefestigung

Mit Schrauben an den meisten Wänden oder stabilen Oberflächen befestigen.



## Glasbefestigung

Direkt auf Glas oder anderen glatten, nicht porösen Oberflächen montieren.



## Magnetische Befestigung

Auf Metalloberflächen anbringen, ganz ohne Werkzeug oder Bohren.

# WEGFÜHRUNG & BESCHILDERUNG

Integrieren Sie maßgeschneiderte Beschilderungs- und Leitsysteme direkt in Ihre Warteschlangen, um ein einzigartiges Passagiererlebnis zu schaffen und Stress sowie Unsicherheit bei der Orientierung zu reduzieren.

Tensator® bietet individuell angepasste Wegführungslösungen, die speziell auf die Anforderungen jedes Standorts zugeschnitten sind.

Diese Richtungszeichen sind entscheidend, um Navigationsprobleme zu vermeiden, klare und verständliche Anweisungen zu geben und den Passagieren eine möglichst reibungslose Reise zu ermöglichen.



## **Banners**

Vollständig anpassbare Banner, die auf beiden Seiten mit auffälligen Logos, Grafiken oder Informationshinweisen bedruckt werden können.

## **Geriffeltes Totem**

Bieten Sie klare Orientierung und verbessern Sie das Passagiererlebnis mit dem Tensator® Fluted InQ-Totem®. Wickeln Sie es um bestehende Tensabarrier®-Pfosten, um eine volle Höhe bei minimalem Platzbedarf zu erreichen.

## **Mobiles Totem**

An wichtigen Standorten platzieren, um eine gut sichtbare Lösung für Wegführung und Beschilderung zu bieten. Präsentieren Sie wirkungsvolle Markenbotschaften, Richtungsinformationen und Passagierhinweise.

## **Blade Profile Sign Holder**

Ein schlanker, moderner Schildhalter, der werkzeuglos am oberen Ende von Tensabarrier®-Pfosten befestigt wird. Das elegante Design sorgt für klare Richtungsanzeige in der Warteschlange bei minimalem Platzbedarf.

## **Pfostenaufsatz A4/A3**

Ein einfacher und effektiver Schildhalter, um Passagiere in der Warteschlange zu leiten und zu informieren. Ideal für Werbekampagnen. Erhältlich in A3 und A4, Hoch- oder Querformat.





BRITISH AIRWAYS

CHECK IN

We welcome  
**WORLD TRAVELLER PLUS**

Executive Club  
**BRONZE**

Priority



## Produkte

# SICHERHEITS- KONTROLLE

Klare Kommunikation von Sicherheitsanweisungen kann die Abfertigungszeiten erheblich verkürzen und Warteschlangen reduzieren. Tensator® bietet ein umfassendes Sortiment an anpassbaren Lösungen, um Passagiere schnell und effizient durch die Sicherheitskontrolle zu leiten.

### Tensaguide® Plus

Modulare und anpassbare Aluminium-Pfosten- und Trägerlösungen mit verschiedenen Einlegeplatten helfen, den Luft- und Landbereich klar zu trennen.

### Banner

Heben Sie wichtige Informationen an Kontrollpunkten hervor, um Unterbrechungen in der Warteschlange zu minimieren.

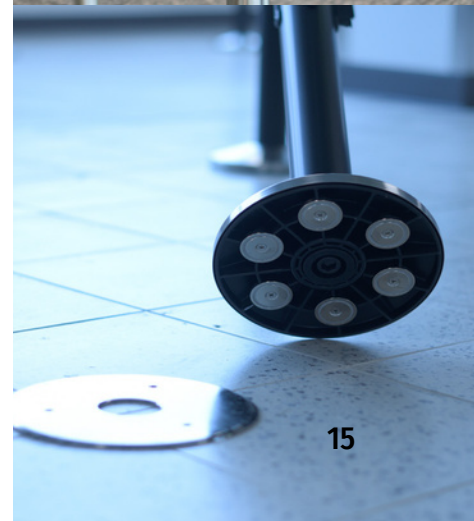
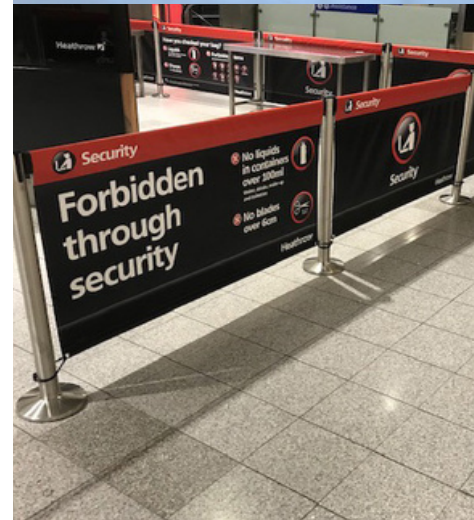
### Schildhalter

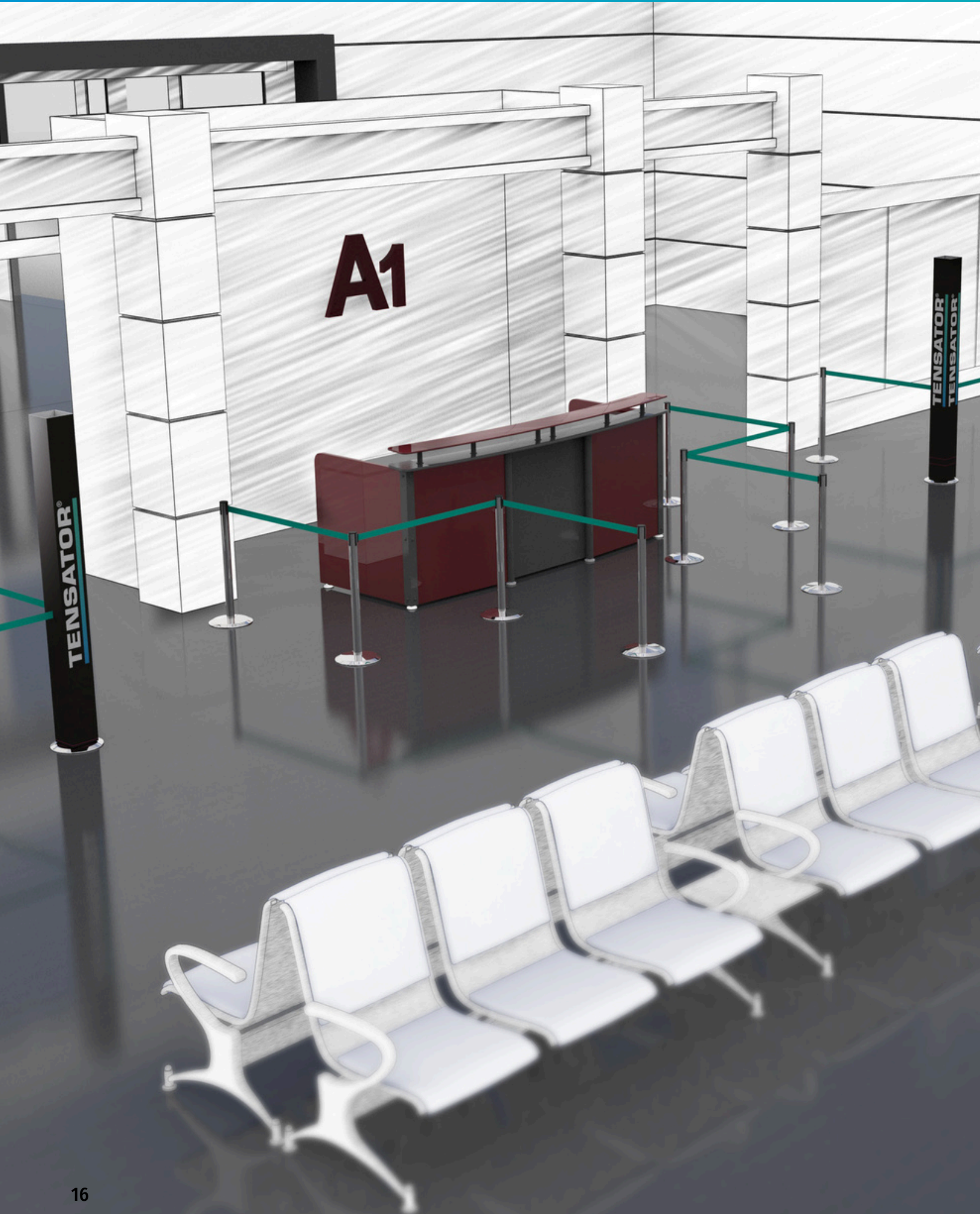
Kommunizieren Sie Informationen, indem Sie Schildhalter auf die Tensabarrier®-Pfosten aufsetzen.

### Magnetische Basis

Magnetische Technologie hält Absperrungen sicher an Ort und Stelle, ohne den Boden zu beschädigen.

SCANNEN SIE  
MICH FÜR MEHR  
INFORMATIONEN







## Produkte

# ABFLUGGATES & BOARDING

Ein gut organisierter Abflugbereich reduziert den Stress der Passagiere und gewährleistet ein sicheres und effizientes Boarding. Auffällige Beschilderung hilft den Passagieren, ihr Abfluggate zu finden. Klar erkennbare Boarding-Spuren für Premium- oder Priority-Passagiere minimieren Warteschlangenverwirrung und beschleunigen den Boarding-Prozess für alle Passagiere.

### Tensabarrier®

Mit einem eleganten und zeitlosen Design gewährleistet die Tensabarrier® die Zugänglichkeit für alle. Wählen Sie aus einer Vielzahl von Basisoptionen, Pfostenoberflächen, Bandendstücken und Gurtlängen. Steigern Sie die Markenpräsenz mit vollständig anpassbarem Gurtband.

### Banner

Vollständig anpassbare Banner, die auf beiden Seiten mit auffälligen Logos, Grafiken oder Informationshinweisen bedruckt werden können.

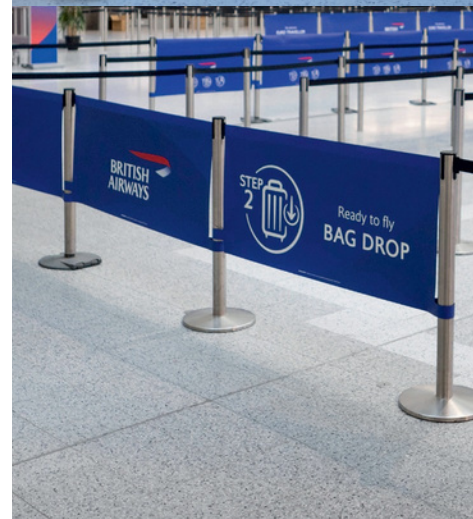
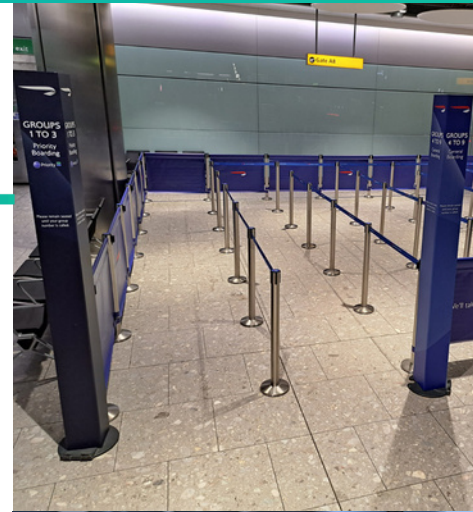
### Geriffeltes Totem

Bieten Sie klare Orientierung und verbessern Sie das Passagiererlebnis mit dem Tensator® Fluted InQ-Totem®. Wickeln Sie es um bestehende Tensabarrier®-Pfosten, um eine volle Höhe bei minimalem Platzbedarf zu erreichen.

### Schildhalter

Kommunizieren Sie Informationen, indem Sie Schildhalter auf die Tensabarrier®-Pfosten aufsetzen.

SCANNEN SIE  
MICH FÜR MEHR  
INFORMATIONEN






  
**BRITISH  
AIRWAYS**

**CHECK IN**

We welcome  
**CLUB  
WORLD  
CLUB  
EUROPE**

Executive Club  
**GOLD  
SILVER**

 **Priority**



Produkte

# LAWRENCE METAL® PFOSTEN & SEILE

Mit einer Markenheritage, die bis ins Jahr 1881 zurückreicht, ist Lawrence® der originale Messingpfosten- und Seil-Absperrpfosten für VIP-Warteschlangen. Ob auf dem roten Teppich bei Filmpremieren, bei Preisverleihungen oder in den Lobbys der besten Hotels der Welt – ein Lawrence®-Pfosten schafft überall das glamouröse VIP-Erlebnis.

In Kombination mit auffälliger und gut sichtbarer Wegweisungsbeschilderung können Lawrence®-Pfosten die Orientierung erleichtern und VIP-Passagiere zum First-Class-Lounge-Bereich innerhalb eines belebten Flughafenterminals leiten.

Lawrence Metal® Pfosten & Seile-Absperrungen sind in einer Vielzahl von Oberflächen und Materialien erhältlich, um Lounge-Bereiche stilvoll zu ergänzen und aufzuwerten.

SCANNEN SIE  
MICH FÜR MEHR  
INFORMATIONEN



# FLUGHAFEN- PASSAGIERLEITUNG

Sperren Sie Bereiche auf dem Vorfeld mit dem Airport Passenger Guidance System (APG) ab.

Das APG ist eine gut sichtbare, wetterfeste Lösung, die eine schnell einsetzbare physische Absperrung schafft und Passagiere beim Ein- und Aussteigen sicher um die Flügel eines Flugzeugs führt. Das APG hält Passagiere von gesperrten Bereichen fern und hilft, Unfälle oder Verletzungen zu vermeiden.

Schnell und einfach ausrollbar und aufstellbar, sorgt die leuchtend gelbe Oberfläche in Kombination mit zwei Rollen NightView™-Gurtband für erhöhte Sichtbarkeit bei schlechten Lichtverhältnissen. Ideal, um eine physische Absperrung auf dem Vorfeld zu etablieren.



## NightView™

Alle APG-Einheiten werden standardmäßig mit 23 Metern kontrastreichem Chevron-Gurtband mit integrierten NightView™-Streifen geliefert.







Remove  
glasses and  
and head  
\*Put phone  
cameras  
Thank you

Thank you  
cameras and  
\*Put phone  
and headpho  
glasses  
\*Remove head  
passports to  
Have you  
please  
Welcome



## Produkte

# ANKUNFT & IMMIGRATION

Tensator® bietet eine breite Palette digitaler und statischer Beschilderungslösungen, um Passagiere effizient durch den Ankunfts- und Einreisebereich zu leiten. Der Warteschlangenprozess kann zusätzlich durch den Einsatz eines elektronischen Call-Forward-Systems beschleunigt werden, das Passagiere sofort zum nächstverfügbaren Schalter weiterleitet und so Wartezeiten minimiert. Call-Forward-Systeme können in ePassport-Gates integriert werden, um eine vollständig automatisierte Lösung zu schaffen.

### Elektronisches Call-Forward-System – Manuell Oder Automatisch

Verwaltet die Verteilung wartender Passagiere in einer Warteschlange zum nächstverfügbaren Schalter nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst" und gewährleistet so Fairness.

### Digitales Totem

Eine stilvolle Ergänzung zum elektronischen Call-Forward-System. Wird es am Anfang einer Einzelreihen-Warteschlange platziert, weist der digitale Bildschirm wartende Passagiere zum nächsten freien Schalter. Es kann auch genutzt werden, um Informations- oder Werbebotschaften anzuzeigen und so Einnahmen zu generieren.

### Tensabarrier®

Mit einem eleganten und zeitlosen Design gewährleistet die Tensabarrier® die Zugänglichkeit für alle. Steigern Sie die Markenpräsenz mit vollständig anpassbarem Gurtband.

SCANNEN SIE MICH  
FÜR MEHR  
INFORMATIONEN



# INDIVIDUELLE ENTWICKLUNG & INGENIEURLEISTUNG

Bei Tensator® verstehen wir, dass Standardprodukte nicht immer allen Anforderungen gerecht werden. Unser hauseigenes Expertenteam arbeitet mit Ihnen zusammen, um eine individuelle Lösung zu entwickeln, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

## Gepäck-Maßvorrichtung

Ermöglicht Passagieren, ihr Gepäck selbst zu vermessen und sicherzustellen, dass es den Anforderungen der Fluggesellschaft entspricht.

## Teleskop-Pfosten

Höhenverstellbare Beschilderung, die eine einfache Nutzung durch Flughafenpersonal ermöglicht. Bei maximaler Ausziehung sind Informationen im Schildhalter deutlich über der Menschenmenge sichtbar.

## Portale

Schaffen Sie wirkungsvolle Zugangspunkte zu Warteschlangen und anderen Bereichen mit dieser hochsichtbaren, vollflächigen Beschilderungslösung, die separate Warteschlangen klar definiert.

## Mobiler Schalter

Verbessern Sie die Effizienz und das Passagiererlebnis durch einen mobil einsetzbaren Servicepunkt.

## Doppel-Schildhalter

Tensator® verfügt über Erfahrung in der Entwicklung von Produkten gemäß ASIAD- und anderen international vorgeschriebenen Flughafensicherheitsstandards auf beratender Basis.

## ASIAD-Konformität

Tensator® is experienced in developing products to ASIAD and other internationally mandated airport safety standards on a consultative basis.

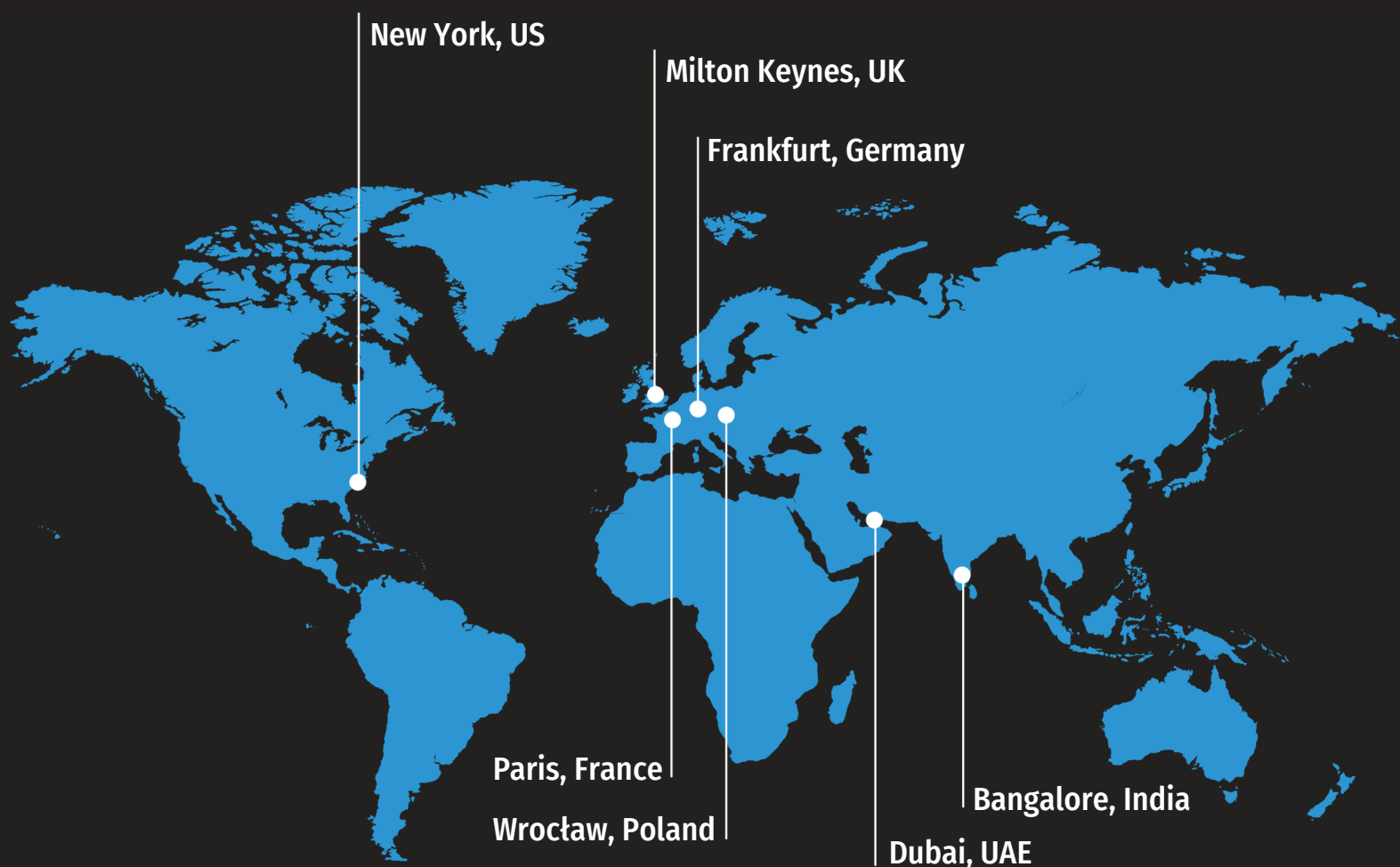


# UNSERE PARTNER



# TENSATOR®

Your local service partner.



**7** Regionale Direktoren  
**170** Mitarbeitende  
**150+** Abgedeckte Länder

MILTON KEYNES  
+44 1908 684 600

NEW YORK  
+1 800 441 0019

DUBAI  
+971 4 2997 228

PARIS  
+33 1 43 09 85 00

FRANKFURT  
+49 69 3003 89 010

WROCLAW  
+48 71 359 3800

BANGALORE  
+91 63648 57003